

97-1 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	物流管理資訊系統	科目序號 / 代號	1877 / IMM4055
開課系所	資訊管理學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	鍾育明	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(四)234 / B204	授課語言別	中文

課程簡介

隨著經濟環境的改變與科技的進步，企業所面對的競爭壓力也越來越大，因此，企業為了追求競爭優勢，不斷地改善其經營模式，以提供顧客更快速、更正確的服務。為了達到此一目的，物流管理資訊系統即扮演了一個重要的輔助與策略性的角色。

物流管理資訊系統其基本存在的功能，在於提供企業經營管理上，能夠藉由資訊系統的效能，改善傳統人工作業的繁複與錯誤，並進而達成更好的管控物料及商品存量的能力，以節省公司管理和庫存成本，同時加速商品的迴轉。

物流管理資訊系統也有其基本共通的架構，也就是說，無論在那一個產業之中，物流系統都會有存貨系統、進出貨系統、揀貨系統或運輸系統。但是具有物流管理實務經驗者均會有一致的認知，即在基本物流作業的架構下，各個產業的特性與目標顧客群的需求，會影響物流作業及物流管理資訊系統在設計上的不同，影響所及，物流管理資訊系統設計之過與不及，往往會使得管理者在正確性和複雜性上產生困擾。

因此，良好的物流管理資訊系統的設計者，必須要具備以下能力和知識：

1. 物流管理的基本架構、作業流程
2. 對於特定產業、公司、商品特性等實務的認識，以及該公司所面對顧客群需求的基本了解
3. 系統設計的基本觀念
4. 跨部門和產業供應鏈之基本認知

簡而言之，物流管理資訊系統的設計是由顧客需求開始，進而推展到企業所需管理「物」的特性與企業所企望達成的服務水準，最後才據此設計出適當的物流管理資訊系統。

課程大綱

1. 課程介紹
2. 流通的範疇與物流的架構
3. 顧客服務與服務水準
4. 物流資訊系統之設計概念
5. 進貨系統、銷轉訂作業系統與跨部門作業
6. 存貨系統、調撥作業、分倉作業與儲位設計
7. 揀貨系統與搬運作業系統
8. 出貨系統與跨部門作業
9. 維修及逆物流作業系統
10. 宅配系統、運輸系統與地理資訊系統
11. 盤點作業、標籤管理系統與無線射頻辨識系統
12. 電子商務與物流管理系統

- 13.供應鏈管理
- 14.企業訪談或參訪
- 15.期末報告

基本能力或先修課程

管理學

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 資訊技術開發能力
- 數位內容設計能力

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	開學週	0	0	0	0	100
2	1.課程介紹	100	0	0	0	0
3	2.流通的範疇與物流的架構	100	0	0	0	0
4	3.顧客服務與服務水準	60	0	40	0	0
5	4.物流資訊系統之設計概念	60	0	40	0	0
6	5.進貨系統、銷轉訂作業系統與跨部門作業	60	0	40	0	0
7	6.存貨系統、調撥作業、分倉作業與儲位設計	60	0	40	0	0
8	7.揀貨系統與搬運作業系統	60	0	40	0	0
9	8.出貨系統與跨部門作業	60	0	40	0	0
10	9.維修及逆物流作業系統	60	0	40	0	0
11	10.宅配系統、運輸系統與地理資訊系統	60	0	40	0	0
12	11.盤點作業、標籤管理系統與無線射頻辨識系統	60	0	40	0	0
13	12.電子商務與物流管理系統	60	0	40	0	0
14	13.供應鏈管理	60	0	40	0	0
15	14.企業訪談或參訪	0	0	0	0	100
16	15.期末報告	0	0	40	0	60

17	元旦	0	0	0	0	0
18	16.期末考或期末報告	0	0	40	0	60
