

## 97-1 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	品質管制	科目序號 / 代號	0600 / IEI3004
開課系所	工業工程與科技管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年2班
任課教師	余豐榮	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)1 / H541 (四)34 / H541	授課語言別	中文

### 課程簡介

讓學生從品質定義、品質發展史開始，了解做好品質之必備條件及作為，了解品管手法之應用，統計技巧與品管、管制圖、製程能力分析、抽樣計劃、品質系統與品質相關獎項。

### 課程大綱

- 1、品質管理概述
- 2、品質改善工具
- 3、統計方法與品管
- 4、統計製程管制
- 5、計量值管制圖
- 6、計數值管制圖
- 7、製程能力分析
- 8、抽樣與檢驗與抽樣計畫
- 9、六標準差
- 10、品質系統與品管獎

### 基本能力或先修課程

無, 惟最好修完工程統計課程

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 1.4具備利用資訊科技解決問題之能力。
- 1.5具備資訊與科際整合、系統分析之全方位能力。
- 2.1具備產品/流程研發與創新之能力。
- 2.2具備專案規劃、設計、評估與改善之能力。
- 3.1具備認識企業環境、面對未來問題及挑戰之意識。
- 3.2具備團隊合作之觀念，強化溝通協調之能力。
- 3.4具備組織團隊、及領導統御之能力。
- 3.5具備社會責任及職場倫理與道德之意識。
- 4.2具備自我終身學習之態度。

4.3具備基本英文閱讀與溝通之能力。

4.4具備了解全球產業脈動之能力。

## 成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

## 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程簡介	100				
2	品質管理概述	100				
3	品質管理概述 / 統計製程管制與方法	100				
4	統計製程管制與方法	80				20
5	計量值管制圖	80				20
6	計量值管制圖	80				20
7	第一次期中考	0				100
8	計數值管制圖	80				20
9	計數值管制圖 / 製程能力分析	80				20
10	製程能力分析	80				20
11	抽樣與檢驗	80				20
12	第二次期中考	0				100
13	抽樣與檢驗	80				20
14	抽樣與檢驗	80				20
15	品質改善工具 / 六標準差	80				20
16	服務業品質管理	80				20
17	品質系統與品管獎	80				20
18	期末考	0				100