

103-2 大葉大學 選課版課綱

基本資料			
課程名稱	旅遊業管理資訊系統	科目序號/代號	2854 /ETF2009
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(五)234 /A407
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	廖盈嵐 / 兼任	畢業班/非畢業班	
學制/系所/年班	大學日間部 / 歐洲文化與旅遊學士學位學程 / 2年1班		

課程簡介與目標
<p>了解航空票務之概況,包含訂位系統,地勤業務,空勤業務,能熟練票務術語及航空代碼並能使用電腦訂位系統,使學生熟悉航空票務實務,期能培育學生對航空票務具有完整的概念及基礎的素養,並輔導學生取得票務證照。習得此課程後職場上可應用於旅行社業務;航空公司空服員;機場行政人員;內勤人員;票務中心;旅館訂房;租車業務。</p>

課程大綱
航空運輸概況 航空票務基本常識 訂票專業名詞 CRS 航空基本票務 Abacus 指操令介紹及操作

基本能力或先修課程
旅行社經營管理; 航空業務與票務

課程與系所基本素養及核心能力之關連
<ul style="list-style-type: none">  學習歐洲語言和歐洲文化背景等相關知識  兼具觀光管理專業知識與實務操作能力  培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才

