

## 103-2 大葉大學 選課版課綱

### 基本資料

課程名稱	飯店經營管理	科目序號/代號	2793 /JLF3054
必選修/學分數	選修 /2	上課時段/地點	(一)56 /B202
授課語言別	日文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	林宏直 / 兼任	畢業班/非畢業班	
學制/系所/年班	大學日間部 / 應用日語學系 /3年1班		

### 課程簡介與目標

旅館管理可說是各國經濟之中，其中一個最具挑戰性和最不為人們所瞭解的專業。雖然大多數社區也擁有一間或以上之住宿設施，亦為一般市民所接觸，但很少人能瞭解到一個成功的旅館經理需要具備多樣化的知識、各式的技巧和高度的創意。

雖然旅館座落於世界上每個國家和城市，但要將它們納入一個特定的類型往往不是一件簡單的事情。其原因是行業的多樣性，許多旅館不符合任何單一旅館類型的特徵。即使這樣，仍有一些一般的分類方法。本課程內容囊括旅館業各部份各項業務的簡介說明，有助於旅館業的初階入門者瞭解旅館的整體方向。

### 課程大綱

本課程分為三大單元分別著重在旅館業管理概述、客務部、以及房務部的營運介紹。單元一，旅館業管理概述，針對旅館的分類，進而說明對於賓客的服務概念，而最後說明在旅館產業中職涯發展的目標與方向，先對廣泛的旅館進行定義。單元二，針對旅館客務部進一步詳細說明，對於賓客入住流程以及服務類型討論，說明客務部主要四大工作項目:客房預訂、入住登記、退房及結帳以及夜間稽核等。最後單元三，針對旅館另一大部分房務部，整體主要工作項目討論:庫存品建立、客房清潔、洗衣房管理、地毯保養以及更重要的安全、化學物品與保安全管理。讓學習者對飯店有一初步的整體了解。


### 基本能力或先修課程

限修產學共構就業學程之學生

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

基礎日語會話能力  
基礎日語閱讀能力  
基礎日語撰寫能力  
基礎日語聽解能力  
基礎中日對譯能力

日語應用能力

 自我成長能力

 文化適應能力

