

103-2 大葉大學 選課版課綱

基本資料			
課程名稱	旅行業經營管理	科目序號/代號	2726 /ETF2008
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(四)234 /M202AB
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	李淑如 / 專任	畢業班/非畢業班	
學制/系所/年班	大學日間部 / 歐洲文化與旅遊學士學位學程 /2年1班		

課程簡介與目標

n.a.旅行業是觀光休閒產業之一，其經營策略與管理方式有其特殊性。本課程將從旅行業特性、作業流程、業界現況及服務內容等四方面著手，藉由產業實務、時事分析與最新資訊，瞭解旅行業之多元屬性以協助學生對未來生涯規劃之參考，兼具理論與實務及學以致用的能力。




課程大綱

n.a.旅遊業發展
旅行社組織架構與管理
旅遊相關手續作業
航空票務作業
旅遊產品介紹與行銷
來台旅客接待業務
領隊導遊實務管理
國民旅遊經營
旅遊健康管理
專業術語
旅遊業趨勢

基本能力或先修課程

n.a.

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  學習歐洲語言和歐洲文化背景等相關知識
-  兼具觀光管理專業知識與實務操作能力
-  培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才

