

## 103-2 大葉大學 選課版課綱

基本資料			
課程名稱	航空客運與票務	科目序號/代號	2689 / TTB4004
必選修/學分數	必修 /2	上課時段/地點	(三)DE /A402-1
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	廖盈嵐 / 兼任	畢業班/非畢業班	
學制/系所/年班	進修學士班 / 觀光旅遊學系 /2年1班		

### 課程簡介與目標

了解航空票務之概況,包含訂位系統,地勤業務,空勤業務,能熟練票務術語及航空代碼並能使用電腦訂位系統並輔導同學取得票務證照. 習得此課程後職場上可應用於旅行社業務;航空公司;票務中心





### 課程大綱

航空運輸概況 CRS 航空基本票務 & Abacus 指令介紹

### 基本能力或先修課程

旅行社經營管理; 航空業務與票務

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  人文素養能力
-  專業及管理能力
-  國際觀與雙語能力
-  跨領域科技整合能力

