

## 103-2 大葉大學 選課版課綱

### 基本資料

課程名稱	旅遊糾紛實務	科目序號/代號	2664 / TTG1018
必選修/學分數	選修 /2	上課時段/地點	(二)78 / M202C
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	李淑如 / 專任	畢業班/非畢業班	
學制/系所/年班	大學日間部 / 觀光旅遊學系 / 3年1班		

### 課程簡介與目標

隨著旅遊活動的興盛，臺灣每年出國旅行的人口已達一千一百萬人次。出門在外，身體或精神狀況與日常生活有很大的差異，而旅途中亦常伴隨著各種意外狀況，嚴重者可能危害到旅客的人身或財產等安全，注意旅遊安全是確保旅途平安順暢重要的一環。此外，日益蓬勃的旅遊市場引來良莠不齊的業者參與經營，加上高漲的消費者意識，旅遊糾紛也急遽的增加，本課程將介紹旅遊安全的各個環節，說明旅遊糾紛的類型、處理方式及相關的法理依據，並透過案例分析，讓同學得以進一步分析旅遊安全的各種要素，及旅遊糾紛的發生原因，並懂得依法、依理、依情來保護、保障旅遊消費者及業者的權益。





### 課程大綱

旅遊法規與契約、旅遊安全事項、旅遊危機事件、旅遊糾紛處理、急救常識

### 基本能力或先修課程

NO

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  人文素養能力
-  國際觀及雙語能力
-  專業及管理能力
-  跨領域科技整合能力

