

## 103-2 大葉大學 選課版課綱

### 基本資料

課程名稱	網路行銷	科目序號/代號	2345 / IMM4069
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(四)8 /B301、(五)34 /B301
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	吳為聖 / 專任	畢業班/非畢業班	
學制/系所/年班	大學日間部 / 資訊管理學系 / 2年1班		

### 課程簡介與目標

#### A. 資訊管理學系之教育目標：

1. 管理知識與資訊專業能力
2. 理論基礎與實務實作能力
3. 研究分析與跨域整合能力
4. 企業e化之應用能力

#### B. 資訊管理學系之系所核心能力：

1. 專業能力：(1)管理專業 (2)研究專業：?大學部：整合應用專業，研究所：學術研究專業(3)資訊技術專業
2. 分析能力(探索的能力)
3. 協調能力：技術與管理間的協調能力

#### C. 學系課程特色：

1. 強調學生在企業管理的 Know how
2. 強化學生在企業e化的應用能力
3. 培養學生在資訊科技的規劃、分析、設計與操作之應用能力

#### 課程目標：

1. 瞭解網路行銷本質與其相關概念(A1,A4,B1,C2)
2. 瞭解電子商務網站之技術與經營管理 (A1, B1,C2)
3. 培養制定網路行銷策略之能力 (A1,A4,B1,C2)

### 課程大綱

本課程主要在培養學生對於網路行銷之專業知識，並經由訓練學生分析實務行銷個案，並將分析心得做成投影片進行報告，以訓練學生之口語表達與溝通能力。依據管院訂定之核心能力四大構面(S-解決問題能力、C-溝通能力、E-倫理觀、P-專業能力)，計劃於每週培養之核心能力，分述如下：

- CH. 1 網路行銷策略本質思維：P
- CH. 2 網路購物行為研究:SCEP
- CH. 3 顧客感受的服務品質與網站品質探討:SCP
- CH. 4 顧客關係管理策略、客製化與個人化:SCP
- CH. 5 線上社群的經營管理:SCP
- CH. 6 部落格,Web 2.0與社會網路行銷:SCP
- CH. 7 電子商務的保健因子:信任:SCP
- CH. 8 建立顧客關係的關鍵:滿意度與忠誠度:SCP
- CH. 9 定價策略:SCP

## 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  基礎能力
-  專業能力
-  實踐能力
-  素養指標