

103-2 大葉大學 選課版課綱

基本資料

課程名稱	觀光學概論	科目序號/代號	2058 / HOG1014
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(一)234 / M105
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	柯杰亨 / 專任	畢業班/非畢業班	
學制/系所/年班	大學日間部 / 餐旅管理學系 / 1年1班		

課程簡介與目標

本課程是觀光入門課程，介紹觀光相關基礎理論與原則，引領學生進入觀光範疇中的各項相關產業，課程內容將從觀光學的歷史背景開始介紹，依序討論其過去、現在與未來的觀光發展演進，同時提供學生對於觀光相關資源和產業的認識，並輔以觀光發展所帶來的正、負面衝擊，讓學生深刻瞭解21世紀明星產業-觀光業的發展方向。



課程大綱





- 一 服務業的概念
- 二 觀光歷史發展與演進
- 三 觀光行政系統與組織
- 四 旅行業的發展
- 五 旅行業的類別及組織
- 六 旅行業從業人員之職掌及旅行業經營概念
- 七 餐旅服務品質管理
- 八 餐旅服務品質的改善做法
- 九 旅館業的發展
- 十 旅館業的類別及組織
- 十一 旅館從業人員之職掌及旅館業經營概念
- 十二 餐飲業的發展
- 十三 餐飲從業人員之職掌及餐飲業之經營概念
- 十四 觀光餐旅業的職業前程規劃與未來發展

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  餐旅與管理基礎知識
-  專業知識與技能
 - 創新思考與解決問題能力
 - 規劃與分析能力

-  基礎外語能力
 -  經營管理知識與人文素養
 -  持續學習新知能力
 -  人際溝通與團隊合作能力
 - 服務學習與社會關懷能力
-