

## 103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	生產與作業管理	科目序號/代號	3299 /BAR5016
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(日)567 /D007
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	曾耀煌 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	研究所碩士班 / 企業管理學系碩士班 / 1年2班		

### 課程簡介與目標

#### A. 企管所教育目標

1. 培育具管理專業能力、擅長溝通、團隊合作、具道德關懷及創造力之中堅管理人才，而為企業所樂於雇用。
2. 強化管理理論與研究方法。
3. 重視管理理論與實務之結合。

#### B. 管理學院/企管所核心能力：[占課程之比重]

S (Problem-solving , 解決問題能力) /Cooperation、Creativity(團隊合作、創造力)：[20%]

C (Communication , 溝通能力) / Communication(溝通能力)：[20%]

E (Ethics , 倫理觀) / Concernment (管理與研究倫理)：[10%]

P (Profession , 專業能力) /Capability (管理專業與研究能力)：[50%]

一般管理與研究能力、整合創新與研究能力、診斷改善與研究能力、策略規劃與研究能力

生產與作業管理為企業管理的基本領域之一，乃指：「對創造財貨或提供勞務之系統或過程的管理」，主要議題包括：作業策略與變革管理、產品設計與流程選擇、供應鏈設計、規劃和控制供應鏈等。生產與作業管理是一門提供學習系統化分析問題之工具的科學，其應用之範圍並不僅限於生產製造與服務業，也是各行各業提昇競爭力，提高利潤的利器。本課程之內容以理論配合企業實務為主，配合個案研究，期使學生經由對生產與作業管理系統之瞭解與研究，未來能對各公司之生產與作業系統有所貢獻。

依據本所教育目標，本課程以培養學生生產與作業管理之專業能力為主要目標(P)，透過課堂講授方式，傳達生產與作業管理之專業知識。同時，課程將規劃期刊研讀並討論，企盼藉由小組討論，訓練學生團隊合作之能力，透過團隊合作，發掘問題，並藉由課堂所吸收之專業知識，尋求解決問題之道，以培育學生解決問題之能力(S)。小組討論之結果將由口頭報告與書面報告呈現，以訓練學生之溝通能力(C)。

### 課程大綱

1. 作業管理導論
2. 作業策略與競爭力
3. 專案管理
4. 產品設計
5. 流程分析
6. 製造流程的選擇與設計
7. 服務流程的選擇與設計

8. 全面品質管理
9. 供應鏈策略
10. 策略產能管理
11. 精實生產
12. 預測
13. 總合銷售與作業規劃
14. 存貨管理

### 基本能力或先修課程

管理學、統計學

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  團隊合作力
-  溝通力
-  倫理觀
-  創造力
-  管理專業力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
管理專業力	60	強調作業、行銷、財務組織行為與策略管理等進階企管知識	講述法 小組討論 學生上台報告	分組報告: 30% 期中考: 30% 作業: 30% 課程參與度: 10%	加總: 100	60
團隊合作力	10	與他人互相配合, 努力完成任務	講述法 小組討論 小組合作	分組報告: 50% 課程參與度: 30% 口頭報告: 20%	加總: 100	10
溝通力	10	透過口頭、圖像聲光或書面方式雙向表達或傾聽	小組討論 學生上台報告	分組報告: 50% 口頭報告: 50%	加總: 100	10
倫理觀	10	利益衝突中作出符合倫理的決策	講述法	分組報告: 20% 課程參與度: 60% 口頭報告: 20%	加總: 100	10
創造力	10	重視創新創意創業能力並尋求解決方案	講述法 學生上台報告	分組報告: 30% 期中考: 30% 作業: 30% 口頭報告: 10%	加總: 100	10

## 成績稽核

分組報告: 33%  
作業: 21%  
期中考: 21%  
課程參與度: 15%  
口頭報告: 10%

## 書籍類別 (尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	Operations and Supply Chain Management	Jacobs and Chase
參考教材及專業期刊導讀	How Will You Measure Your Life.	Christensen C. M., Allworth, J. and Dillon, K.

## 上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	作業與供應鏈策略 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	產品與服務設計	講述法、 小組討論
3	策略產能管理	講述法、 小組討論
4	流程分析	講述法、 小組討論
5	生產流程	講述法、 小組討論
6	服務流程	講述法、 小組討論
7	六標準差品質	講述法、 小組討論
8	全球尋源與採購	講述法、 小組討論、 個案討論
9	精實與永續供應鏈	Examination
10	企業資源規劃系統	講述法、 小組討論
11	需求管理與預測	講述法、 小組討論
12	總合銷售與作業規劃	講述法、 小組討論
13	存貨管理	講述法、 小組討論
14	物料需求規劃	講述法、 小組討論
15	排程	講述法
16	限制管理	講述法、 小組討論
17	複習	複習
18	期末報告	Examination