

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料

課程名稱	日本觀光事業概論	科目序號/代號	2799 /JLF4005
必選修/學分數	選修 /2	上課時段/地點	(四)34 /B203
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	楊品蓁 / 兼任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 應用日語學系 /3年1班		

課程簡介與目標

一、學科：觀光行政、入出境法規、票務常識、觀光政策、國際宣傳與推廣、旅遊環境、事業與經濟發展、旅遊概況與實務；機場設施、飯店文化、遊客接待技巧、國際禮儀介紹，迎接台灣與日本觀光的另一個新紀元。

二、術科：世界各國及台灣的旅遊事業比較，導覽解說實務發展；自然景觀、人文景觀深入分析，生態之美等分析課程，如何達到有主題、有深度的生態旅遊。

課程大綱

- 一、日本觀光實務及對傳統觀光產業的分析。
- 二、世界各國遊客對日本觀光觀光旅遊環境質性探討。
- 三、日本觀光領隊、導遊實務及旅遊的趨勢與操作的商機。
- 四、如何迎接日本遊客來台人士實務演練，及國人到日本觀光發展情形。
- 五、日本的生態環境相關議題及資源永續精神。

基本能力或先修課程

基礎的な日本語能力があり、大学2年生までに習得した日本語を運用する力がある者。

大二為止的學習成果,包含日本語的基礎的文法知識者。

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 基礎日語會話能力
- 基礎日語閱讀能力
- 基礎日語撰寫能力
- 基礎日語聽解能力
- 基礎中日對譯能力
- 日語應用能力
- 自我成長能力
- 文化適應能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
基礎日語會話能力	10	能簡單的以日語和日本人對話 擁有正確之日語發音能力 具備日語簡單單字使用能力 具備常用日語句型使用能力	講述法 校外參訪 影片欣賞 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
基礎日語閱讀能力	10	能看得懂簡單之日文文章 具備日語初中級單字理解能力 具備常用日語句型理解能力	講述法 校外參訪 影片欣賞 專題演講	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
基礎日語撰寫能力	10	能簡單書寫日文文章 具備日語日常生活單字使用能力 具備常用日語句型使用能力	講述法 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
基礎日語聽解能力	10	聽得懂日常生活日語對話 具備日語初中級單字理解能力 具備常用日語句型理解能力	講述法 影片欣賞 學生上台報告 專題演講	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
基礎中日對譯能力	10	具備中文與簡單日語翻譯能力 具備日語日常生活單字使用能力 具備常用日語句型使用能力 具備台灣中文使用能力	講述法 校外參訪 影片欣賞 學生上台報告 專題演講 校外實習	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10

日語應用能力	20	日語文聽說讀寫譯專才能力 學術研究能力 日語教學能力 對日觀光產業知識 對日經貿產業知識	講述法 校外參訪 學生上台報告 校外實習	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	20
自我成長能力	10	發掘問題能力 解決問題能力 思考創作能力	講述法 服務學習 影片欣賞 學生上台報告 校外實習	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
文化適應能力	20	具備對日交流能力 具備國際視野能力	講述法 影片欣賞 學生上台報告 專題演講	小考: 10% 期中考: 20% 期末考: 30% 作業: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	20

成績稽核

期末考: 30%
 期中考: 20%
 作業: 10%
 課程參與度: 10%
 口頭報告: 10%
 書面報告: 10%
 小考: 10%

書籍類別 (尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	2015領隊與導遊實務	蔡進祥/徐世杰/賴子敬/鄧秀玉

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	本學期課程介紹 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	台灣地理概述	講述法、影片欣賞
3	台灣國家公園介紹(一)	講述法、影片欣賞
4	台灣國家公園介紹(二)	講述法、影片欣賞
5	台灣國家風景區介紹(一)	講述法、影片欣賞
6	台灣國家風景區介紹(二)	講述法、影片欣賞
7	觀光行政/入出境相關法規的作業模式/外匯常識	講述法、影片欣賞
8	航空票務常識	講述法、影片欣賞
9	期中考	筆試.
10	旅遊契約與旅遊糾紛案例分析	講述法、影片欣賞
11	兩岸人民交流的相關法規/兩岸現況認識	講述法、影片欣賞
12	觀光術語	講述法、影片欣賞
13	國際禮儀	講述法、影片欣賞
14	帶團服務計畫與危機處理原則	講述法、影片欣賞
15	急救常識及旅遊保健	講述法、影片欣賞
16	旅遊安全與緊急事件處理	講述法、影片欣賞
17	導覽技巧	講述法、影片欣賞
18	期末考	筆試.期末報告