

## 103-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資料

課程名稱	全職實習(二)	科目序號/代號	2786 /HOG3010
必選修/學分數	選修 /10	上課時段/地點	(六)D /M#113
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	謝玉玲 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 餐旅管理學系 /3年1班		

### 課程簡介與目標

讓學生能藉由職場實務實習,將先前所學融入職場,並應用所學技藝進行服務職場體驗,讓學生對個人職涯發展有更明確的引導,全職實習二能讓學生在畢業提前就業,更能達成學用合一無縫接軌之目標.

### 課程大綱

- 1.依據各實習單位之業務操作
- 2.學期中進行輔導考核與返校座談
- 3.每週必須執行撰寫實習日誌與心得報告

### 基本能力或先修課程

完成第一階段全職實習者

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 餐旅與管理基礎知識
- 專業知識與技能
- 創新思考與解決問題能力
- 規劃與分析能力
- 基礎外語能力
- 經營管理知識與人文素養
- 持續學習新知能力
- 人際溝通與團隊合作能力
- 服務學習與社會關懷能力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
餐旅與管理基礎 知識	20	修畢餐旅管理相關課程 修畢專業與技能課程 創新力與思考力 規劃與分析能力 外語能力檢定通過 管理相關知識能力 相關證照取得 實習課程參與度 服務學習參與度	校外實習	期末考: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20% 實驗操作: 50%	加總: 100	20
專業知識與技能	20		校外實習	期末考: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20% 實驗操作: 50%	加總: 100	20
創新思考與解決 問題能力	10		校外實習	期末考: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20% 實驗操作: 50%	加總: 100	10
規劃與分析能力	10		校外實習	期末考: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20% 實驗操作: 50%	加總: 100	10
基礎外語能力	10		校外實習	期末考: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20% 實驗操作: 50%	加總: 100	10
經營管理知識與 人文素養	10		校外實習	期末考: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20% 實驗操作: 50%	加總: 100	10
人際溝通與團隊 合作能力	10		校外實習	期末考: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20% 實驗操作: 50%	加總: 100	10

服務學習與社會 關懷能力	10	服務學習 校外實習	期末考: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20% 實驗操作: 50%	加總: 100	10
-----------------	----	--------------	--	---------	----

### 成績稽核

實驗操作: 50%  
 期末考: 20%  
 口頭報告: 20%  
 課程參與度: 10%

### 書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	服務品質管理	吳勉勤

### 上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	全職實習 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	校外實習
2	全職實習	校外實習
3	全職實習	校外實習
4	全職實習	校外實習
5	全職實習	校外實習
6	全職實習	校外實習
7	全職實習	校外實習
8	全職實習	校外實習
9	全職實習	校外實習
10	全職實習	校外實習
11	全職實習	校外實習
12	全職實習	校外實習
13	全職實習	校外實習
14	全職實習	校外實習
15	全職實習	校外實習
16	全職實習	校外實習
17	全職實習	校外實習

