

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	旅行業經營管理	科目序號/代號	2726 /ETF2008
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(四)234 /M202AB
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	李淑如 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 歐洲文化與旅遊學士學位學程 / 2年1班		

課程簡介與目標

n.a.旅行業是觀光休閒產業之一，其經營策略與管理方式有其特殊性。本課程將從旅行業特性、作業流程、業界現況及服務內容等四方面著手，藉由產業實務、時事分析與最新資訊，瞭解旅行業之多元屬性以協助學生對未來生涯規劃之參考，兼具理論與實務及學以致用的能力。




課程大綱

n.a.旅遊業發展
旅行社組織架構與管理
旅遊相關手續作業
航空票務作業
旅遊產品介紹與行銷
來台旅客接待業務
領隊導遊實務管理
國民旅遊經營
旅遊健康管理
專業術語
旅遊業趨勢

基本能力或先修課程

n.a.

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  學習歐洲語言和歐洲文化背景等相關知識
-  兼具觀光管理專業知識與實務操作能力
-  培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
學習歐洲語言和歐洲文化背景等相關知識	5	具備歐洲語言基本溝通能力 具備歐洲文化藝術素養	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 15% 書面報告: 15%	加總: 100	5
兼具觀光管理專業知識與實務操作能力	50	應了解旅遊航空業組織編制及工作職責，以期協調完成任務 應具備人力資源、資訊及行銷等管理知能 須完成實務課程，並熟悉旅遊營運狀況及相關業務，並具備管理輔導之才能 鼓勵並輔導考取領隊導遊等相關證照 應具備旅遊專案規劃與執行之能力，以作為未來深造或培養研發人才之準備 應具備顧客滿意度調查及分析之能力，並探討及提出解決方案，以期提升服務品質	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 15% 書面報告: 15%	加總: 100	50
培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才	45	具備企業倫理觀念，遵守職場道德與規範，刻苦耐勞、敬業精神及全方位人格的養成 輔導學生通過外語能力檢定，以符合國際旅遊市場需求，提高就業競爭力	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 15% 書面報告: 15%	加總: 100	45

成績稽核

期末考: 20%

期中考: 20%

口頭報告: 15%

書面報告: 15%

課程參與度: 10%

課堂討論: 10%

作業: 10%

書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	旅行業經營與管理	陳嘉隆
參考教材及專業期刊導讀	旅行業經營管理	何旻娟、謝永茂、楊朋振、 楊明青、劉仁民、王宗彥

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	課程進度講解、成績計算審核說明 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	旅行業的定義、發展、與分類；旅行業組織架構與營運項目；觀光相關產業	講述法、小組討論
3	旅行業的定義、發展、與分類；旅行業組織架構與營運項目；觀光相關產業	講述法、小組討論
4	旅行業團體作業手續	講述法、小組討論
5	旅行業團體作業手續	講述法、小組討論
6	證照與出入境作業	講述法、小組討論、個案討論
7	航空運輸與票務	講述法、小組討論、個案討論
8	航空運輸與票務	Midterm exam
9	期中考	講述法、小組討論、個案討論
10	旅遊產品介紹	講述法、小組討論、影片欣賞、學生上台報告
11	旅遊行程安排與設計	講述法、小組討論、個案討論、學生上台報告

12	旅遊行程安排與設計	講述法、	小組討論、	個案討論、	學生上台報告
13	旅遊產品行銷	講述法、	小組討論、	個案討論、	學生上台報告
14	旅遊產品行銷	講述法、	小組討論、	個案討論、	學生上台報告
15	旅遊安全與緊急事件處理	講述法、	小組討論、	影片欣賞、	學生上台報告
16	旅遊糾紛處理	講述法、	小組討論、	學生上台報告	
17	旅行業趨勢	講述法、	小組討論、	學生上台報告	
18	期末考				期末考