

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料

課程名稱	國際禮儀	科目序號/代號	2704 /ETF1005
必選修/學分數	必修 /2	上課時段/地點	(三)56 /J521
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	劉鴻政 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 歐洲文化與旅遊學士學位學程 / 1年1班		

課程簡介與目標

國際禮儀並非限於外交使節或在外交場合之專用禮節，而是一般大眾在工作職場及食、衣、住、行等日常生活中表現出之各種行為規範。尤其近年來，交通便捷，免簽國多，出國參加會議，觀光旅行、遊學或留學，愈來愈多，與各國人士接觸亦愈來愈密切，個人言行舉止即代表其本身與家庭之教養，亦代表國家形象，故應積極向國人推廣國際禮儀。本課程授課策略係以正式外交禮儀及一般商業、生活禮節多元化教學。




課程大綱

- 第一週 國際禮儀之重要性與必要性
- 第二週 國際會議之召開與主持
- 第三週 國際互訪之安排與接待
- 第四週 餐宴儀節(一)
- 第五週 餐宴儀節(二)
- 第六週 餐宴儀節(三)
- 第七週 服裝儀節(一)
- 第八週 服裝儀節(二)
- 第九週 居住儀節
- 第十週 行走儀節
- 第十一週 育樂儀節
- 第十二週 辦公室與電話禮儀
- 第十三週 網路及求職面試
- 第十四週 送禮之禮節
- 第十五週 宗教之禮儀
- 第十六週 品酒與品茶之禮儀

基本能力或先修課程

瞭解國際禮儀之重要性，有利於增進人際關係，並有助於未來工作之成功。

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  學習歐洲語言和歐洲文化背景等相關知識
 -  兼具觀光管理專業知識與實務操作能力
 -  培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才
-

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
學習歐洲語言和 歐洲文化背景等 相關知識	40	具備歐洲語言基本溝通 能力 具備歐洲文化藝術素養	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 實務操作(實 驗、上機或 實習等) 小組合作 影片欣賞 學生上台報 告 專題報告 訪談人物 專題演講	期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 成品製作: 20%	加總: 100	40
兼具觀光管理專 業知識與實務操 作能力	30	應了解旅遊航空業組織 編制及工作職責，以期 協調完成任務 應具備人力資源、資 訊及行銷等管理知能 須完成實務課程，並熟 悉旅遊營運狀況及相關 業務，並具備管理輔導 之才能 鼓勵並輔導考取領隊導 遊等相關證照 應具備旅遊專案規劃與 執行之能力，以作為未 來深造或培養研發人才 之準備 應具備顧客滿意度調查 及分析之能力，並探討 及提出解決方案，以期 提升服務品質	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 實務操作(實 驗、上機或 實習等) 小組合作 影片欣賞 專題報告 訪談人物 專題演講	期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 成品製作: 20%	加總: 100	30

培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才	30	具備企業倫理觀念，遵守職場道德與規範，刻苦耐勞、敬業精神及全方位人格的養成輔導學生通過外語能力檢定，以符合國際旅遊市場需求，提高就業競爭力	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 實務操作(實驗、上機或實習等) 小組合作 影片欣賞 專題報告 訪談人物 專題演講	期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 成品製作: 20%	加總: 100	30
-----------------	----	---	--	--	---------	----

成績稽核

課程參與度: 20%
期中考: 20%
成品製作: 20%
課堂討論: 20%
期末考: 20%

書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	國際禮儀	陳美雪 等人
參考教材及專業期刊導讀	國際禮儀與海外見聞	莊銘國
參考教材及專業期刊導讀	國際觀光禮儀	詹益政

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	禮儀綜論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	電話禮儀	講述法、實務操作(實驗、上機或實習等)、小組合作、影片欣賞、學生上台報告
3	貴賓接待禮儀	講述法、實務操作(實驗、上機或實習等)、小組合作、影片欣賞
4	座次安排	講述法、實務操作(實驗、上機或實習等)、小組合作、影片欣賞

5	會議禮儀	講述法、 小組討論、 個案討論、 學生上台報告
6	網路與E-mail 寫作禮儀	講述法、 小組討論、 個案討論、 學生上台報告
7	穿衣的禮儀	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)、 小組合作、 影片欣賞
8	期中考 (4/16)	-
9	化粧與保養	講述法、 訪談人物、 專題演講
10	中餐與西餐的禮儀	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)、 小組合作、 影片欣賞
11	公關禮儀	講述法、 小組討論、 個案討論、 學生上台報告
12	宗教禮儀	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)、 小組合作、 影片欣賞
13	機場與旅館禮儀	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)、 小組合作、 影片欣賞
14	行的禮儀	講述法、 小組討論、 個案討論、 學生上台報告
15	送禮的藝術	講述法、 小組討論、 個案討論、 學生上台報告
16	談話藝術與應對禮儀	講述法、 小組討論、 個案討論、 學生上台報告
17	舞會禮儀	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)、 小組合作、 影片欣賞
18	期末考(6/25)	-