

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	職能發展與管理專題	科目序號/代號	2692 /RGN2032
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(六)567 /B003-1
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	邱創鈞 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	碩士在職專班 / 人力資源暨公共關係學系碩士在職專班 / 1年1班		

課程簡介與目標

探討組織知識學習與人力職能發展之關聯互動狀況
個人學習及組織知識學習






課程大綱

面對複雜的培訓市場，
如何成為培訓活動的管理者、研究者、開發者、諮詢者、指導者、執行者、促進者、幫助者和資源提供者，
成為一名優秀的培訓師，是建立培訓團隊，提高培訓品質的關鍵因素。

基本能力或先修課程

教育訓練與職能發展

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  商管與資訊能力
-  人力資源管理應用能力
-  組織溝通與關係管理應用能力
-  解決問題能力
-  企業社會責任意識與執行能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
商管與資訊能力	20	熟悉商業作業流程與問題 能發展解決商業問題方案 技術或論文撰寫能力	講述法 小組討論 小組合作	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 課程參與度: 10% 小組合作狀況: 10% 口頭報告: 20%	加總: 100	20
人力資源管理應用能力	25	在選用訓育留的管理問題上，運用人際衝突管理手段，選擇最佳衝突管理風格的能力 在選用訓育留的管理問題上，發展原始構想，獲得組織認同的能力	講述法 小組討論 校外參訪 小組合作	分組報告: 10% 期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 10% 小組合作狀況: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	25
組織溝通與關係管理應用能力	25	具備公共關係理論知識 能運用公關理論，評估公關方案	講述法 小組討論 個案討論 實務操作(實驗、上機或實習等) 小組合作	分組報告: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 小組合作狀況: 10% 口頭報告: 20%	加總: 100	25
解決問題能力	25	能辨認利害關係人，及其利益與需求 能依據問題情境，評估有效解決問題的策略	講述法 小組討論 校外參訪 小組合作 影片欣賞	分組報告: 10% 期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 10% 小組合作狀況: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	25
企業社會責任意識與執行能力	5	能辨認組織利害關係人及其利益與需求 能協助組織發展與利害關係人的關係 能規畫執行企業社會責任方案	講述法 小組討論 校外參訪 小組合作	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 小組合作狀況: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	5

成績稽核

期末考: 20%

口頭報告: 19%

期中考: 15%

分組報告: 15%

小組合作狀況: 15%

課堂討論: 7.5%

課程參與度: 4.5%

作業: 3.5%

書面報告: .5%

書籍類別 (尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書籍類別

書名

作者

參考教材及專業期刊導讀 管理職能實務：超過1,500場次輔導培訓實戰經驗 石博仁

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	D1工作願景與工作倫理 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法、 小組討論、 個案討論
2	D1工作願景與工作倫理	講述法、 小組討論、 個案討論
3	D2群我倫理與績效表現方法	小組討論、 個案討論
4	D3專業精神與自我管理	講述法、 小組討論、 校外參訪、 個案討論
5	D3專業精神與自我管理	講述法、 小組討論、 個案討論、 小組合作
6	B1職場與職務之認知與溝通協調技能	個案討論
7	B1職場與職務之認知與溝通協調技能	講述法、 小組討論、 小組合作
8	review & case discussion	講述法、 小組討論
9	mid term exam	講述法、 小組討論、 校外參訪
10	B2工作團隊與團隊協作方法	講述法、 小組討論、 校外參訪
11	B2工作團隊與團隊協作方法	講述法、 校外參訪、 個案討論、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
12	B3工作夥伴關係與衝突化解能力	講述法、 小組討論、 校外參訪、 個案討論

13	K1環境知識的學習與創新	講述法、 小組討論、 個案討論、 小組合作
14	K1環境知識的學習與創新	講述法、 小組討論、 小組合作
15	K2價值概念與成本意識	講述法、 校外參訪、 個案討論
16	K2價值概念與成本意識	講述法、 校外參訪、 個案討論
17	K3問題反映與分析解決	講述法、 校外參訪、 小組合作
18	Final exam	講述法