

## 103-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資料

課程名稱	生產與作業管理	科目序號/代號	2551 /BAN5015
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(日)567 /D007
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	曾耀煌 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	碩士在職專班 / 企業管理學系碩士在職專班 / 1年1班		

### 課程簡介與目標

- 1.生產與作業管理為企業管理的基本領域之一，乃指：「對創造財貨或提供勞務之系統或過程的管理?，主要議題包括：策略與永續發展、製造與服務流程、供應鏈流程、供應與需求規劃、排程等等。生產與作業管理是一門提供學習系統化分析問題之工具的科學，其應用之範圍並不僅限於生產製造與服務業，也是各行各業提昇競爭力，提高利潤的利器。本課程之內容以理論配合企業實務為主，配合個案研究，期使學生經由對生產與作業管理系統之瞭解與研究，未來能對各公司之生產與作業系統有所貢獻。
- 2.本課程是為了提供學生對生產與作業管理有基礎的認識與瞭解而設計，培養學生具備洞察生產與作業管理之能力，並透過個案報告訓練學生溝通能力，對相關的企業倫理知識也有所體認。

### 課程大綱

- 1.策略與永續發展
- 2.製造與服務流程
- 3.供應鏈流程
- 4.供應與需求規劃
- 5.排程

### 基本能力或先修課程

管理學

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  專業能力
-  溝通能力
-  解決問題能力
-  倫理觀

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
專業能力	60	強調作業、行銷、財務組織行為與策略管理等進階企管知識，並能在工作上實務運用	講述法 小組討論 學生上台報告	分組報告: 30% 作業: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 30%	加總: 100	60
溝通能力	10	透過口頭、圖像聲光或書面方式雙向表達或傾聽，並能運用於實務工作	小組討論 學生上台報告	課程參與度: 30% 口頭報告: 70%	加總: 100	10
解決問題能力	20	能正確發覺並定義問題，且提出創新性解決方案	講述法 小組討論 個案討論	作業: 50% 口頭報告: 50%	加總: 100	20
倫理觀	10	強調專業倫理價值並能運用於實務決策	講述法	作業: 20% 課程參與度: 60% 口頭報告: 20%	加總: 100	10

## 成績稽核

口頭報告: 37%  
作業: 24%  
課程參與度: 21%  
分組報告: 18%

## 書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	Operations and Supply Chain Management	Jacobs and Chase

## 上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	作業與供應鏈策略 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	產品與服務設計	講述法、 小組討論
3	策略產能管理	講述法、 小組討論
4	流程分析	講述法、 小組討論

5	生產流程	講述法、 小組討論
6	服務流程	講述法、 小組討論
7	六標準差品質	講述法、 小組討論
8	全球尋源與採購	講述法、 小組討論、 個案討論
9	精實與永續供應鏈	examination
10	企業資源規劃系統	講述法、 小組討論
11	需求管理與預測	講述法、 小組討論
12	總合銷售與作業規劃	講述法、 小組討論
13	存貨管理	講述法、 小組討論
14	物料需求規劃	講述法、 小組討論、 個案討論
15	排程	講述法、 個案討論
16	限制管理	講述法、 小組討論
17	複習	複習
18	期末報告	examination