

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	組織行為	科目序號/代號	2510 /IBB2011
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(二)CDE /B303
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	吳學成 / 兼任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	進修學士班 / 國際企業管理學系 /3年1班		

課程簡介與目標

本課程將加強探究企業組織在動態環境中所面臨各種發展階段的相關行為與策略，讓同學瞭解組織如何塑造與因應快速變動環境中，組織的策略與系統思考管理的相關議題。

課程內容將以課本為主要教材，並以其他書報雜誌期刊之個案輔助教學，其中課本內文個案探討與問題探索將會是上課的重要討論議題，期使同學在討論當中有所領悟與意會，以啟發同學思考，以培養同學的專業能力，對事務的探索問題能力、溝通與表達力、解決問題力、以培養現代經理人應具備的洞悉力在專業分析與解決問題之能力的人格特質，亦是本校管院教育目標希望同學應具體的社會智商力。除了專業能力，本課程亦同時希望建立同學對社會企業倫理與道德應有的正確人格觀念與特質，課程中將會有近期社會發生的社會現象與組織發展中員工行為與相關策略思考相關議題為即時教材。另外請尊重智慧財產權，切勿私印教科書。

本課程在教學上會特別強調學生應有的社會關懷與企業倫理道德的重視，期望同學正視建立良好人格特性與培養。除了課本外，另外將會補充講義輔助教學，請同學課前預習，課後複習，學生學習精神與態度為平時分數與總平均的參考。

本課程結合有三大面向：

A. 管院學士班之教育目標

1. 提共多元管理知識平台，深根管理知識探究之素養。
2. 強化學生國際觀與管理知識之競爭力。

B. 符合管院學士班之核心能力四大構面

1. S(Problem solving)-解決問題能力(洞悉力、決策力、執行力)
2. C(Communication)-溝通能力(傾聽能力、表達能力)
3. E(Ethic)-倫理觀(社會倫理、企業倫理、學術倫理)
4. P(Professional)-專業能力(管理能力-強調商管知識與技能、學術能力-強調商管學術專業)

C. 發展管院學士班分系前之能力培養

- 1 多元化教學
- 2 國際觀之培養

課程大綱

本課程主要在強調「整合創新能力」、「診斷組織行為能力」、「策略規劃能力」三項專業能力，並依據院、系核心能力(S;-團隊合作與創造力、C-溝通能力、E-道德關懷、P-專業能力)，計劃於每一週培養之核心能力分述如下：

- 1課程簡介、2組織行為導論、3 性格、4 學習、5 倫理、6 個案教學與討論、7 知覺與歸因、8 期中

考(Mid-term)、9 態度與激勵、10 工作與壓力、11 領導與決策、12 衝突與溝通、13 個案教學與討論、14 組織變革、15 期末報告、16 期末報告、17 期末報告、18 期末考(Final)

基本能力或先修課程

企業管理(管理學)

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  整合應用
- 國際視野
-  溝通合作
-  創新思考
-  專業知識
-  企業倫理

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
整合應用	20	能呈現出相關知識、技能與態度，能選擇有效方法將所設定目標完成，能有效地達成任務(職能)所賦予的要求。	小組討論 小組合作 學生上台報告 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 書面報告: 10%	加總: 100	20
溝通合作	10	能向他人學習、教導他人或對現狀進行檢討反思，且能使用口語、書面或其他形式適切地表達，同時且具備參與、溝通協調、合作之精神，能在多元文化環境中執行所交付的任務。	小組討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
創新思考	10	能以創新的思維來發現問題及分析、解決問題的能力。	小組討論 小組合作 影片欣賞 專題報告	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
專業知識	50	培養學生具備基礎管理知識，並對資訊掌握、邏輯運用有基礎認知，具備基礎整合、規劃的能力。	小組討論 小組合作 影片欣賞	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	50
企業倫理	10	瞭解專業倫理及社會責任，培養自我省思及人文關懷的能力	小組討論 小組合作 影片欣賞	期中考: 30% 期末考: 30% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10

成績稽核

期中考: 30%
 期末考: 30%
 課程參與度: 20%
 書面報告: 10%
 口頭報告: 8%
 分組報告: 2%

書籍類別

書名

作者

教科書

組織行為學

Stephen P. Robbins

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	相見歡.課程介紹.評分比重. & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	專題報告
2	Chapter 1 什麼是組織行為	影片欣賞
3	Chapter 2 組織內的多樣化	小組合作、影片欣賞
4	第3章 態度與工作滿足感	小組討論、小組合作、影片欣賞、專題報告
5	第4章 情緒與心情	小組討論、小組合作、影片欣賞
6	第5章 人格與價值觀	小組討論、小組合作、影片欣賞
7	第6章 知覺與個人決策	小組討論、小組合作、影片欣賞
8	第7章 激勵的基本觀念	小組討論、小組合作、學生上台報告
9	期中考	小組討論、學生上台報告、專題報告
10	第8章 激勵: 從觀念到應用	小組討論、小組合作、影片欣賞
11	第9章 團體行為的基礎	小組討論、小組合作、影片欣賞
12	第10章 了解工作團隊	小組討論、小組合作、影片欣賞
13	第11章 溝通	小組討論、小組合作、影片欣賞、學生上台報告
14	第12章 領導	小組討論、小組合作、影片欣賞
15	第13章 權力與政治	小組討論、小組合作
16	第14章 衝突與協商、第15章 組織結構的基本介紹	小組討論、小組合作、學生上台報告
17	第16章 組織文化、第17章 組織變革與壓力管理	小組討論、小組合作、影片欣賞
18	期末考	小組討論、學生上台報告、專題報告