

## 103-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資料

課程名稱	國際禮儀	科目序號/代號	2410 / IBM4106
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(二)678 /B203
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	黃玲娟 / 兼任	畢業班/非畢業班	畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 國際企業管理學系 / 4年1班		

### 課程簡介與目標

#### 課程簡介:

- 1.知識面:了解勞動力市場趨勢及服務業國際人才流動需求；認知基本禮儀與應用禮儀基本觀念。
- 2.技能面:在職場上明確定位角色，展現得宜應對進退外顯行為表現，創造關鍵第一印象自我行銷。
- 3.態度面:在學習過程中，依據科系學習地圖發展，建立職場就業接軌先備能力應有之共通職能：如尊重、關心、觀察力、服務力、積極主動、察言觀色、傾聽、榮譽感、提升人文素養及品牌塑造軟實力。

#### 課程目標:

透過課程學習，學生能力可達「國際禮儀接待員」乙級證照考試，同學可自由參加，預期通過率可達85%以上；強化職場面試時履歷先備能力量化佐證，落實學習成效，贏得起跑點競爭績效。

### 課程大綱

- \* 國際禮儀定位與服務產業發展趨勢
- \* 國際禮儀與國家重點產業接軌
- \* 食、衣、住、行、育、樂基本禮儀規範
- \* 社交、生活、商業、接待與外交禮儀應用探討

### 基本能力或先修課程

n.a.  
無

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  國際視野
-  溝通合作
-  創新思考
-  專業知識
-  企業倫理
-  整合應用

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
國際視野	20	能夠檢視不同國家、文化間的差異、且能夠體會不同國家、文化對個人行為、態度和溝通的影響	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 訪談人物	作業: 20% 課程參與度: 20% 小組合作狀況: 20% 專業證照考取: 40%	加總: 100	20
溝通合作	10	能向他人學習、教導他人或對現狀進行檢討反思, 且能使用口語、書面或其他形式適切地表達, 同時且具備參與、溝通協調、合作之精神, 能在多元文化環境中執行所交付的任務。	小組討論 個案討論 小組合作	分組報告: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 小組合作狀況: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	10
創新思考	10	能以創新的思維來發現問題及分析、解決問題的能力。	講述法 校外參訪 個案討論 影片欣賞 學生上台報告 訪談人物	課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 小組合作狀況: 20% 口頭報告: 20% 專業服務過程: 20%	加總: 100	10
專業知識	25	培養學生具備基礎管理知識, 並對資訊掌握、邏輯運用有基礎認知, 具備基礎整合、規劃的能力。	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 訪談人物	分組報告: 10% 課堂討論: 10% 課程參與度: 20% 口頭報告: 20% 專業證照考取: 40%	加總: 100	25
企業倫理	10	瞭解專業倫理及社會責任, 培養自我省思及人文關懷的能力	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 訪談人物	分組報告: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 20% 專業服務過程: 20%	加總: 100	10

整合應用	25	能呈現出相關知識、技能與態度，能選擇有效方法將所設定目標完成，能有效地達成任務(職能)所賦予的要求。	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 小組合作 服務學習 影片欣賞 學生上台報告 訪談人物	課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 小組合作狀況: 20% 口頭報告: 20% 專業證照考取: 20%	加總: 100	25
------	----	--	---	--	---------	----

### 成績稽核

專業證照考取: 23%  
課程參與度: 20%  
口頭報告: 16%  
課堂討論: 13.5%  
小組合作狀況: 13%  
分組報告: 6.5%  
作業: 4%  
專業服務過程: 4%

### 書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	黃金十年國際禮儀接待員	黃玲娟 傅忠正

### 上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	1.教學進度評量說明 2.國際禮儀緒論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法、 小組討論、 小組合作
2	國家二十項產業發展與職能發展就業接軌	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
3	飲食的禮儀規範	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
4	穿衣的禮儀規範	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
5	居住的禮儀規範	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞

6	行走的禮儀規範	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
7	育的禮儀規範	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
8	樂的禮儀規範	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
9	期中學習評量	個案討論、 小組合作、 學生上台報告
10	社交禮儀	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
11	商務禮儀	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
12	生活禮儀	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
13	接待禮儀	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
14	外交禮儀	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
15	個案實務演練分組報告	小組討論、 個案討論、 學生上台報告、 訪談人物
16	個案實務演練分組報告	小組討論、 個案討論、 學生上台報告、 訪談人物
17	輔導國際禮儀證照考試	講述法
18	輔導國際禮儀證照考試	講述法