

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料

課程名稱	產業關係	科目序號/代號	2406 /IRM2060
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(三)234 /B403
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	張秋蘭 / 專任	畢業班/非畢業班	畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 人力資源暨公共關係學系 / 4年1班		

課程簡介與目標

針對產業關係基本概念以及主要國家作法為基礎加以介紹，並以台灣現行建立和諧產業關係的相關制度內容深入說明，以期學生具備產業關係的理論基礎與實際運作經驗

課程大綱

- 1 產業關係基本概論
- 2 勞動市場基本概念
- 3 台灣勞動市場概況
- 4 美國與日本產業關係介紹與比較
- 5 工會組織與運作
- 6 勞資會議與員工申訴
- 7 勞資爭議處理
- 8 產業民主與勞動倫理
- 9 勞動契約與競業禁止
- 10 團體協商與團體協約
- 11 大量解僱勞工保護
- 12 勞工保險與職工福利
- 13 勞工安全衛生與職災補償
- 14 勞工退休金新舊制度比較
- 15 勞動型態的變遷

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

商管與資訊能力

-  人力資源管理選、用、育、留之規劃與執行之基礎能力
-  公共關係作業能力
-  解決問題能力
-  企業社會責任意識與執行能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
人力資源管理選、用、育、留之規劃與執行之基礎能力	40	具備人力資源管理的理論知識 在選用訓育留的管理上，提出企劃管理專案的能力 在選用訓育留的管理上，使用進度控制技巧，執行企劃與管理 在選用訓育留的管理上，使用敏感度技巧，觀察老闆、同事或顧客等需求的應變能力 在選用訓育留的管理問題上，利用創造力研擬替代方案與實行方案	講述法 影片欣賞 專題報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	40
公共關係作業能力	20	具備公共關係的理論知識 能寫作組織溝通文件 能執行商業簡報 能協助組織發展與利害關係人的關係 能與員工同事建立良好關係	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 專題報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20
解決問題能力	20	能清楚說明問題 具有歸納與分析，撰寫問題診斷與確認替代方案的能力 能判斷組織內外關係中的資源與用途 能將相關課程知識應用於課堂之練習與實作	講述法 個案討論 小組合作 影片欣賞 專題演講	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20
企業社會責任意識與執行能力	20	能辨認組織利害關係人及其利益與需求 能協助組織發展與利害關係人的關係 能規畫執行企業社會責任方案	講述法 小組討論 影片欣賞 專題報告 專題演講	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20

成績稽核

課程參與度: 20%

作業: 20%

期末考: 20%

書面報告: 20%

期中考: 20%

書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	就業服務乙級技術士證照完全指導手冊	張秋蘭
參考教材及專業期刊導讀	企業倫理	楊政學
參考教材及專業期刊導讀	就業安全辭典	職業訓練局編印
參考教材及專業期刊導讀	就業市場資訊作業基準手冊	職業訓練局編印

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	就業市場供需 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法、個案討論、專題演講
2	產業變遷:職業與行業分析	講述法、小組討論、小組合作、影片欣賞
3	產業市場資訊	講述法、個案討論
4	勞動條件與產業關係	講述法、個案討論、影片欣賞、專題報告
5	勞動條件與產業關係	講述法、個案討論、專題報告、專題演講
6	勞資爭議與解僱	講述法、小組合作、專題報告
7	就業安全與產業關係	講述法、個案討論、影片欣賞
8	就業安全與產業關係	講述法、小組討論、專題演講
9	期中考	期中考
10	職業發展與諮商	講述法、個案討論、小組合作、專題演講

11	職業心理測驗使用	講述法、個案討論
12	求職安全	講述法、小組合作、影片欣賞
13	就業諮詢	講述法、小組討論、個案討論
14	個人資料保護	講述法、影片欣賞、專題報告
15	專業精神與職業倫理	講述法、影片欣賞
16	政府與社會資源運用	講述法、小組討論、個案討論、小組合作、專題演講
17	小組報告	小組合作、專題報告、專題演講
18	期末考	期末考