

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	國際公關實務	科目序號/代號	2395 /IRM4109
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(二)567 /B402
授課語言別	英文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	蔡宏文 / 兼任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 人力資源暨公共關係學系 / 3年1班		

課程簡介與目標

The core objective of public relations is to create, promote, and maintain corporate image. Public relations (PR) can be regarded as a combination of management, communication, and sociology. Based on the objective and ingredients embedded, PR has to pay more attention to diverse cultures and communication methods while extending its application from within an organization to across the globe. Hence, this course-the International PR practice - focuses on solidifying the knowledge base pertaining to culture, case study, and English presentation. Hence, being able to see the world through a global view/picture, to execute international affairs on the basis of locality understanding, and to communicate native corporate images abroad to foreign stakeholders constitute the criticality of the International PR practice - verbal and nonverbal communication capabilities, by which employees are incorporated into the process of organizational communication to catch the preset corporate image, and they will be well prepared to manage the relationships between the organization and both the local and global stakeholders.






課程大綱

1. Theoretical discussion of International PR
2. Initial global view
3. Case study
4. Presentation practice

基本能力或先修課程

Students should be equipped with basic competence or take primary courses :
Basic level of English listening and oral capability. Students intending to choose this course should have finished the courses related to management, communication, or sociology.

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  商管與資訊能力
-  人力資源管理選、用、育、留之規劃與執行之基礎能力
-  公共關係作業能力
-  解決問題能力
-  企業社會責任意識與執行能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
商管與資訊能力	10	具備經會統與管理基本 知識與理論 具備電腦資訊處理能力 能將基本商管知識用來 解釋社會現象	講述法 個案討論	分組報告: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 同儕互評: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	10
人力資源管理選 、用、育、留 之規劃與執行之 基礎能力	20	具備人力資源管理的理 論知識 在選用訓育留的管理上 ，提出企劃管理專案的 能力 在選用訓育留的管理上 ，使用進度控制技巧， 執行企劃與管理 在選用訓育留的管理上 ，使用敏感度技巧，觀 察老闆、同事或顧客 等需求的應變能力 在選用訓育留的管理問 題上，利用創造力研擬 替代方案與實行方案	講述法 個案討論 小組合作	分組報告: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20% 同儕互評: 20% 書面報告: 20%	加總: 100	20
公共關係作業能 力	40	具備公共關係的理論知 識 能寫作組織溝通文件 能執行商業簡報 能協助組織發展與利害 關係人的關係 能與員工同事建立良好 關係	講述法 個案討論 小組合作 學生上台報 告	分組報告: 20% 作業: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 同儕互評: 20%	加總: 100	40
解決問題能力	20	能清楚說明問題 具有歸納與分析，撰寫 問題診斷與確認替代方 案的能力 能判斷組織內外關係中 的資源與用途 能將相關課程知識應用 於課堂之練習與實作	講述法 小組討論 專題報告	分組報告: 20% 作業: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 同儕互評: 20%	加總: 100	20

企業社會責任意識與執行能力	10	能辨認組織利害關係人及其利益與需求 能協助組織發展與利害關係人的關係 能規畫執行企業社會責任方案	講述法 個案討論	分組報告: 20% 作業: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 同儕互評: 20%	加總: 100	10
---------------	----	--	-------------	--	---------	----

成績稽核

分組報告: 20%
課程參與度: 20%
作業: 20%
同儕互評: 20%
課堂討論: 14%
書面報告: 6%

書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	Effective Presentation	Jeremy Comfort
教科書	國際觀的第一本書	劉必榮

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	Introduction & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	Origin/development/function of International PR	講述法
3	International publics/ image/communication	講述法
4	IPR企劃程序/ Introduction to worldview & assignment	講述法、 個案討論
5	國際觀ABC_ 天下事1 + Presentation of Team-selected stories	講述法、 學生上台報告
6	國際觀ABC_ 天下事2 + Presentation of Team-selected stories	講述法、 學生上台報告
7	Discussion & Summary	講述法、 個案討論
8	Introduction to presentation, Ch1 & assignment 1	講述法
9	Mid-term Exam	Test or Paper writing

10	Presentation practice 1 & Ch3 Linking the parts	講述法、學生上台報告
11	Presentation practice 2 & Ch3 Linking the parts	講述法、學生上台報告
12	Presentation practice 3 & Ch5 Visual Aids	講述法、學生上台報告
13	Presentation practice 4 & Ch5 Visual Aids	講述法、學生上台報告
14	Presentation practice 5 & Ch6 Body Language	講述法、學生上台報告
15	Presentation practice 6 & Ch7 Finishing Off	講述法、學生上台報告
16	Presentation practice 7 & Ch8 Question Time	講述法、學生上台報告
17	Final Presentation - Chinese & English	學生上台報告
18	Final Presentation - Chinese & English	學生上台報告