

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料

課程名稱	生產與作業管理	科目序號/代號	2384 /IRM2055
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(一)678 /B401
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	邱創鈞 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 人力資源暨公共關係學系 / 1年1班		

課程簡介與目標

提供一完整且進階的現代化生產與管理課程。本課程強調方法與理論的教授並兼重其應用性。






課程大綱

本課程分為以下五大部份；導論、系統設計、品質、供應鏈管理、存貨管理與排程

基本能力或先修課程

基本管理知識

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  商管與資訊能力
-  人力資源管理選、用、育、留之規劃與執行之基礎能力
-  公共關係作業能力
-  解決問題能力
-  企業社會責任意識與執行能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
商管與資訊能力	30	具備經會統與管理基本知識與理論 具備電腦資訊處理能力 能將基本商管知識用來解釋社會現象	講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞	分組報告: 10% 期中考: 20% 期末考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20%	加總: 100	30
人力資源管理選、用、育、留之規劃與執行之基礎能力	20	具備人力資源管理的理論知識 在選用訓育留的管理上，提出企劃管理專案的能力 在選用訓育留的管理上，使用進度控制技巧，執行企劃與管理 在選用訓育留的管理上，使用敏感度技巧，觀察老闆、同事或顧客等需求的應變能力 在選用訓育留的管理問題上，利用創造力研擬替代方案與實行方案	講述法 個案討論 小組合作 影片欣賞	分組報告: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口試: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	20
公共關係作業能力	10	具備公共關係的理論知識 能寫作組織溝通文件 能執行商業簡報 能協助組織發展與利害關係人的關係 能與員工同事建立良好關係	講述法 小組討論 個案討論 小組合作	期中考: 20% 期末考: 20% 課程參與度: 20% 口試: 20% 小組合作狀況: 20%	加總: 100	10
解決問題能力	30	能清楚說明問題 具有歸納與分析，撰寫問題診斷與確認替代方案的能力 能判斷組織內外關係中的資源與用途 能將相關課程知識應用於課堂之練習與實作	講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞 專題報告	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 小組合作狀況: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	30

企業社會責任 識與執行能力	10	能辨認組織利害關係人 及其利益與需求 能協助組織發展與利害 關係人的關係 能規畫執行企業社會責 任方案	講述法 小組討論 校外參訪 影片欣賞	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 小組合作狀況: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	10
------------------	----	--------------------------------------------------------------------	-----------------------------	------------------------------------------------------------------	---------	----

成績稽核

口頭報告: 18%
期中考: 16%
期末考: 16%
分組報告: 15%
小組合作狀況: 10%
課堂討論: 10%
課程參與度: 9%
口試: 6%

書籍類別 (尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	作業管理精簡版(11版)	William J. Stevenson

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	作業管理導論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法、 個案討論
2	競爭力、策略與生產力	講述法、 小組討論、 校外參訪、 小組合作
3	預測	講述法、 校外參訪、 小組合作
4	產品與服務設計	講述法、 校外參訪、 個案討論、 小組合作
5	產品與服務之策略性產能規劃	講述法、 小組討論、 個案討論
6	製程選擇與設施佈置	講述法、 小組討論、 個案討論、 小組合作
7	review & case discussion	講述法、 小組討論
8	mid term exam	講述法
9	總體規劃與主排程	講述法、 小組討論、 小組合作

10	總體規劃與主排程	講述法、	小組討論、	個案討論
11	MRP與ERP	講述法、	小組討論、	個案討論
12	存貨管理	講述法、	小組討論、	個案討論
13	存貨管理	講述法、	小組討論、	個案討論、
			小組合作	
14	JIT與精實作業	講述法、	校外參訪、	個案討論
15	供應鏈管理	講述法、	校外參訪、	小組合作
16	排程	講述法、	個案討論、	小組合作
17	排程	講述法、	小組討論、	校外參訪、
			小組合作	
18	Final exam	講述法		