

## 103-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資料

課程名稱	觀光事業概論	科目序號/代號	2325 /RMB2002
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(一)ABC /B509
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	鄭美圓 / 兼任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	進修學士班 / 休閒事業管理學系 / 2年1班		

### 課程簡介與目標

本課程旨在協助學生熟悉國內外觀光旅遊的現況，以及觀光旅遊產業所涵蓋的各個層面，俾能增進學生的休閒專業的能力。

### 課程大綱

海陸空交通運輸產業、款待性產業、旅行業、旅客的國際經驗、會議/博弈產業、觀光衝擊、生態觀光等。

### 基本能力或先修課程

無

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  休閒專業
-  規劃管理
- 企業倫理
-  表達溝通
- 執行力
- 領導力
-  國際觀

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
休閒專業	40		講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 5% 課程參與度: 10% 書面報告: 25%	加總: 100	40
規劃管理	20		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 5% 課程參與度: 10% 書面報告: 25%	加總: 100	20
表達溝通	20		講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 5% 課程參與度: 10% 書面報告: 25%	加總: 100	20
國際觀	20		講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 5% 課程參與度: 10% 書面報告: 25%	加總: 100	20

## 成績稽核

期中考: 25%

期末考: 25%

書面報告: 25%

小考: 10%

課程參與度: 10%

課堂討論: 5%

書籍類別

書名

作者

自編教材

自編教材

自編教材

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	開學週末開始正式上課 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	開學週末開始正式上課
2	介紹課程大綱、作業指引、評分標準及分組	講述法、 小組討論
3	觀光的界定1.觀光本質2.國內、外觀光發展3.全球觀光發展趨勢4.台灣觀光發展趨勢	講述法
4	觀光事業的沿革1.觀光事業的定義2.觀光事業的特性3.觀光事業的範圍	講述法
5	觀光客1.觀光動機與旅遊決策2.影響觀光客需求的因素3.觀光客的類型	講述法
6	觀光事業-旅行社1.旅行業之發展沿革2.旅行業的定義、種類與特質3.從業人員之資格	隨堂測驗、 講述法、 小組討論
7	清明補假	講述法
8	期中考	期中考
9	旅行業1.旅行業的申請設立、組織與營運2.旅行業的遊程設計3.旅行業出團作業	講述法、 小組討論、 個案討論
10	旅館業1.旅館的發展與其產品特性2.旅館組織與分類3.訂房作業與客務	講述法、 小組討論、 個案討論
11	民宿業1.民宿的發展2.民宿類型及投資可行性3.民宿特色營造4.個案分析	講述法、 小組討論、 個案討論
12	餐飲業1.餐廳的發展史2.餐飲業的組織系統3.餐飲從業人員的工作職責	講述法、 小組討論
13	餐飲業1.餐飲服務2.餐飲衛生與安全	講述法、 小組討論
14	遊憩及娛樂業1.風景區、遊樂園2.國家公園3.機械式的遊樂區	講述法、 小組討論、 個案討論
15	其他相關行業1.交通運輸業2.藝品業3.會議管理業	講述法、 小組討論、 個案討論
16	觀光事業行銷與管理1.市場區隔化2.服務創新3.個案分析	講述法、 小組討論、 個案討論

- 17 觀光事業未來之展望1.環境生態觀光理念2.國際觀光事業未來發展趨勢3.國內未來旅遊環境與產業的發展趨勢 講述法、 小組討論、 個案討論
- 18 期末考 期末考