

## 103-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資料

課程名稱	民宿及住宿產業概論	科目序號/代號	2308 /RMM3047
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(二)678 /B505
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	鄭美圓 / 兼任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 休閒事業管理學系 / 2年1班		

### 課程簡介與目標

主要介紹國內外民宿發展現況與經營管理技巧、住宿產業(如旅館)之型態、旅館等級之管理制度、旅館之投資計畫、旅館設計與機電系統等主題。

### 課程大綱

1. 世界各國民宿之發展
2. 經營民宿應有之條件
3. 民宿設施與服務規劃
4. 民宿經營與行銷
5. 接待訪客與服務
6. 住宿產業簡介
7. 旅館概論
8. 觀光旅館建築與設備標準
9. 世界各國旅館等級管理制度
10. 觀光旅館投資計畫
11. 觀光旅館設計理念
12. 旅館機電系統

### 基本能力或先修課程

無

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  休閒專業
-  規劃管理
  - 領導力
  - 國際觀
  - 企業倫理
-  表達溝通
  - 執行力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
休閒專業	40		講述法 校外參訪 個案討論 影片欣賞	期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 15% 課程參與度: 15% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	40
規劃管理	30		講述法 校外參訪 個案討論 影片欣賞	期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 15% 課程參與度: 15% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	30
表達溝通	30		講述法 小組討論 校外參訪 個案討論	期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 15% 課程參與度: 15% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	30

## 成績稽核

期末考: 25%  
 期中考: 25%  
 課堂討論: 15%  
 課程參與度: 15%  
 書面報告: 10%  
 口頭報告: 10%

## 書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	HOW TO OPEN AND OPERATE A BED AND BREAKFAST	Jan Stankus

## 上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	介紹課程大綱、作業指引、評分標準及分組 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法、 小組討論
2	觀光市場與住宿產業現況	講述法、 影片欣賞
3	民宿的緣起、定義產業特性與發展	講述法、 小組討論、 影片欣賞
4	民宿類型及投資可行性分析	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
5	民宿特色營造與環境規劃設計	講述法、 個案討論、 影片欣賞
6	民宿設施與服務規劃	講述法、 小組討論、 個案討論
7	民宿體驗活動設計	講述法、 小組討論
8	期中考	評量
9	民宿經營與管理	講述法、 小組討論、 個案討論
10	民宿經營與管理	講述法、 小組討論、 個案討論
11	民宿的設立申請	講述法、 小組討論、 個案討論
12	個案參訪	校外參訪、 個案討論
13	旅館業	講述法、 影片欣賞
14	旅館之服務管理	講述法、 小組討論、 影片欣賞
15	旅宿業之創新服務	講述法、 影片欣賞
16	個案分析	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞
17	民宿與住宿產業未來之展望	講述法、 小組討論
18	期末考	分組報告