

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	企業倫理	科目序號/代號	2275 / HOB2006
必選修/學分數	必修 /2	上課時段/地點	(四)AB /B504
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	劉旻靈 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	進修學士班 / 餐旅管理學系 / 2年1班		

課程簡介與目標

本課程目的在於帶領參與學生在多元、全球化的商業環境下，思考並體認倫理在複雜的企業決策過程中所扮演的重要角色。課程主要從管理的觀點檢視企業與社會之關係，強調企業倫理、社會責任、與企業利害關係人之管理。本課程設計採用個案研究、課堂討論、主題演講，以提高參與程度與學習效果。



課程大綱

概論
利害關係人
顧客倫理
員工
供應商
競爭者倫理
環境倫理

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

餐旅與管理基礎知識
專業知識與技能
創新思考與解決問題能力
規劃與分析能力
基礎外語能力
 經營管理知識與人文素養
持續學習新知能力
人際溝通與團隊合作能力
 服務學習與社會關懷能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
經營管理知識與 人文素養	40	管理相關知識能力	講述法 小組討論	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 口頭報告: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	40
服務學習與社會 關懷能力	60	服務學習參與度	講述法 小組討論	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 口頭報告: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	60

成績稽核

期末考: 30%
 分組報告: 20%
 期中考: 20%
 書面報告: 20%
 口頭報告: 10%

書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
自編教材	無	劉旻靈

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	簡介 企業倫理概論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正 版教科書)	講述法
2	利害關係人	講述法、 小組討論
3	職場倫理	講述法
4	職場應有之精神與態度	講述法、 小組討論
5	良好的職場倫理強化自身競爭力	講述法、 小組討論
6	個案介紹與討論	講述法、 小組討論

7	人際關係與職倫理	講述法
8	工作態度	講述法、小組討論
9	期中考	測驗
10	專題演講	業師講座
11	顧客倫理	講述法、小組討論
12	員工倫理	講述法、小組討論
13	供應商倫理	講述法、小組討論
14	競爭者倫理	講述法、小組討論
15	個案討論	小組討論
16	個案介紹	講述法
17	學期總復習	講述法、小組討論
18	期末考	測驗