

# 103-2 大葉大學 完整版課綱

## 基本資料

課程名稱	人力資源管理	科目序號/代號	2272 / HOB2007
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(一)ABC /B503
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	林靜珊 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	進修學士班 / 餐旅管理學系 / 2年1班		

## 課程簡介與目標

此課程中習得餐飲業人力資源的概念,了解企業工作分析、績效管理、獎薪制度、教育訓練、員工福利,及讓學生體驗切身可能會遇到的撰寫履歷表、應徵面談、店鋪人力調度(職能盤點、出勤表、排班表);將實務與理論結合使學習者能深入瞭解餐飲人資之意涵。

## 課程大綱

- 一、 職涯目標及歷程、人資概論
- 二、 組織設計
- 三、 員工甄選(撰寫履歷表、自傳)及面試(角色扮演)
- 四、 職能盤點、教育訓練(工作教導)
- 五、 人力盤點職務分析、工作分析(工作方法)
- 六、 店鋪排班(職能盤點、出勤表、排班表)
- 七、 獎薪制度
- 八、 績效管理
- 九、 員工福利設計
- 十、 其它議題

## 基本能力或先修課程

無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 餐旅與管理基礎知識
- 專業知識與技能
  - 創新思考與解決問題能力
- 規劃與分析能力
  - 基礎外語能力
- 經營管理知識與人文素養
  - 持續學習新知能力
- 人際溝通與團隊合作能力



## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
餐旅與管理基礎知識	20	修畢餐旅管理相關課程 實習課程參與度	講述法	分組報告: 10% 期中考: 40% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10%	加總: 100	20
專業知識與技能	25	修畢專業與技能課程	講述法 個案討論	分組報告: 10% 期中考: 40% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10%	加總: 100	25
規劃與分析能力	10	規劃與分析能力	小組合作	分組報告: 10% 期中考: 40% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10%	加總: 100	10
經營管理知識與人文素養	20	管理相關知識能力	講述法 個案討論 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 40% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10%	加總: 100	20
人際溝通與團隊合作能力	25	實習課程參與度	講述法 小組討論 學生上台報告	分組報告: 10% 期中考: 40% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口頭報告: 10%	加總: 100	25

## 成績稽核

期中考: 40%  
課程參與度: 20%  
課堂討論: 20%  
口頭報告: 10%  
分組報告: 10%

書籍類別

書名

作者

教科書                      人力資源管理-新時代的角色與挑戰                      曾光榮、魏鸞瑩、黃金印

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	人力資源管理導論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	人力資源管理的迷思與現實	講述法、 小組討論
3	策略性人力資源管理	講述法
4	人力資源部門角色及工作比重之變遷	講述法、 個案討論
5	工作設計與分析	講述法
6	以職能為基礎的工作分析	講述法、 個案討論
7	期中考	書面考試
8	人力資源規劃	講述法
9	個案探討	個案討論、 小組合作、 學生上台報告
10	招募甄選與任用	講述法
11	非典型的雇用關係	講述法、 小組討論
12	人員遷調與縮減	講述法
13	教育訓練	講述法、 小組討論
14	薪資管理與激勵	講述法
15	員工福利	講述法、 小組討論
16	勞資關係	講述法
17	國際人力資源管理	講述法、 小組討論
18	人力資源管理未來趨勢	講述法、 個案討論、 小組合作、 學生上台報告