

## 103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	國際禮儀	科目序號/代號	2160 / TTG2001
必選修/學分數	必修 /2	上課時段/地點	(一)56 / M210
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	汪祖慧 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 觀光旅遊學系 / 2年1班		

課程簡介與目標
<p>學習在工作、學校、面試、餐廳等各場合，所需知道及學習的國際禮儀。</p> <p>何謂禮儀 見面禮儀 工作禮儀 商業禮儀 用餐禮儀 餐廳禮儀 學校禮儀 網路禮儀</p>

課程大綱
<p>何謂禮儀 見面禮儀 工作禮儀 商業禮儀 用餐禮儀 餐廳禮儀 學校禮儀 網路禮儀</p>

基本能力或先修課程
無

課程與系所基本素養及核心能力之關連
<ul style="list-style-type: none"> <li> 人文素養能力</li> <li> 國際觀及雙語能力</li> <li> 專業及管理能力</li> <li> 跨領域科技整合能力</li> </ul>

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
人文素養能力	25		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	期中考: 25% 課堂討論: 25% 課程參與度: 25% 小組合作狀況: 25%	加總: 100	25
國際觀及雙語能 力	25		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	期中考: 25% 課堂討論: 25% 課程參與度: 25% 小組合作狀況: 25%	加總: 100	25
專業及管理能力	25		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	期中考: 25% 課堂討論: 25% 課程參與度: 25% 小組合作狀況: 25%	加總: 100	25
跨領域科技整合 能力	25		講述法 實務操作(實 驗、上機或 實習等)	期中考: 25% 課堂討論: 25% 課程參與度: 25% 小組合作狀況: 25%	加總: 100	25

## 成績稽核

課程參與度: 25%

小組合作狀況: 25%

課堂討論: 25%

期中考: 25%

## 書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	禮貌，你做對了嗎?	朱玉鳳

## 上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	為何要學國際禮儀? 國際禮儀的重要性。 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
2	個人氣質養成	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
3	專業接待	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
4	辦一場圓滿的餐宴-吃的禮儀、 邀約、 主人及賓客怎麼坐? 菜單的選擇與設計、 酒單的選擇。 促進食慾的美麗 餐具餐會中的話題、 迎賓送客受歡迎的客人。	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
5	穿的禮儀(服裝贏得第一印象)、 西裝不是正式服裝? 休閒服西裝扣子學問大、 穿出自己風格。	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
6	車禮儀、 行進間的方位。	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
7	育、 樂的禮儀	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
8	介紹(合宜的介紹, 使雙方感受尊重)介紹的種類	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
9	期中考	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
10	儀態美學	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
11	商務禮儀、 會議篇	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
12	好溝通展現說話藝術、 得體的說話之道、 看不見對方的 電話溝通	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
13	國際禮儀生活化、 各種見面禮的正確方式、 入境隨禮	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
14	給小費的藝術、 送禮送到心坎裡、 懸旗之禮	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
15	住的禮儀(塑造舒適的住宅環境)、 好宅勝過豪宅、 賓至 如歸的外宿、 寵物也要懂得禮儀	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
16	稱謂、 名片是人脈管理的良方(交換名片禮儀)	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
17	好溝通展現說話藝術、 得體的說話之道、 看不見對方的 電話溝通	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)
18	文化社交相互尊重	講述法、 實務操作(實驗、 上機或實習等)