

## 103-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資料

課程名稱	關懷與溝通	科目序號/代號	2155 /NUA1009
必選修/學分數	選修 /2	上課時段/地點	(三)34 /P504-1
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	蔡秀鸞 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 護理學系 / 1年1班		

### 課程簡介與目標

- 1、在提供自我剖析的情境中，學生能展現溝通的能力，包括：
  - (1) 了解自我溝通型態
  - (2) 分析過去溝通型態對自我人際關係的影響
  - (3) 願意改變過去不合適的溝通型態
  - (4) 提出改變過去不合適的溝通型態的策略與方法
  - (5) 評值自我改變的狀況
  - (6) 願意分享在溝通方面自我成長或改變的經驗與感受
- 2、在參與活動或欣賞影片後，學生能展現尊重與關懷的能力，包括：
  - (1) 陳述自己的問題、疑惑
  - (2) 討論影片或案例中相關的處境或應對之道
  - (3) 依照學習單的指引回答相關問題，並提出自我的省思與感受
- 3、在模擬的情境中，學生能提出當下自己的反應與處理方式，並具體說明會有如此反應與處理方式的理由與想法。

### 課程大綱


本課程旨在增進學生對自我的認識，進而培養學生溝通與關懷的專業能力，內容包含自我認識、關懷的藝術、關懷與護理、人際溝通的特質、模式與相關影響因素，知覺與溝通、觀察技巧、語言與非語言溝通，傾聽與同理心的應用。課程結構強調自我的省思及使學生能於設計的模擬情境中融合溝通與關懷的知識、技能與態度，展現專業能力。使學生能瞭解自我之關懷心及溝通型態，瞭解他人對自我的看法，進而分析自我的關懷心及溝通型態對自己生活的影響，並願意改變過去不合適的溝通型態，展現關懷心及溝通技巧於生活情境中。


### 基本能力或先修課程


本課程縱向銜接專業基礎科目的先備知識，並橫向統整專業核心科目，協助學生在生活或臨床情境中展現臨床決策、尊重關懷、溝通技巧等專業能力。


## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

具備實證醫護相關領域之專業知識與技能。

 具備溝通、協調及團隊合作之能力。

 具備專業倫理素養與人文關懷能力。

 具備批判性思維之能力。

 具備終身自我提升學習之能力。

具備堅毅盡責之專業態度。

具備國際視野。

具備管理能力。

---

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
具備溝通、協調及團隊合作之能力。	25	能運用有效的溝通技巧於照護對象，透過與醫療團隊的協調與合作，完成病人的照護。能省思自己的溝通模式，並運用適當的溝通技巧，展現對照護對象之關懷。	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 作業: 10% 課程參與度: 10% 同儕互評: 5% 口頭報告: 25% 書面報告: 20% 上網次數 / 留言 / 參與發言: 10%	加總: 100	25
具備專業倫理素養與人文關懷能力。	25	專業倫理。 人文關懷。	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 作業: 10% 課程參與度: 10% 同儕互評: 5% 口頭報告: 25% 書面報告: 20% 上網次數 / 留言 / 參與發言: 10%	加總: 100	25
具備批判性思維之能力。	25	運用護理過程以解決病人問題。 引導學生運用學理對病人評估的資料作分析，確立病人的問題需要，訂定能符合病人或家屬需求的護理目標與措施。 同時實習中亦強調，若對醫師所開立處方或學長姐對病患照護措施有疑問之處時，提出事實評估，與醫師或學長姐進一步的討論，以防失誤發生。	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 作業: 10% 課程參與度: 10% 同儕互評: 5% 口頭報告: 25% 書面報告: 20% 上網次數 / 留言 / 參與發言: 10%	加總: 100	25
具備終身自我提升學習之能力。	25	自動自發及自我主導學習的態度，知道自己的學習需求並選擇適合自己的學習方法。 主動搜尋與運用相關學理用於病人的照護。 能查詢國內外相關文獻、社區與網路資源，運用資源尋求問題的答案。 能應用與照護對象有關之基礎生物醫學科學之	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 作業: 10% 課程參與度: 10% 同儕互評: 5% 口頭報告: 25% 書面報告: 20% 上網次數 / 留言 / 參與發言: 10%	加總: 100	25

## 成績稽核

口頭報告: 25%

書面報告: 20%

分組報告: 20%

課程參與度: 10%

作業: 10%

上網次數 / 留言 / 參與發言: 10%

同儕互評: 5%

## 書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別

書名

作者

教科書

人際關係與人際溝通

陳皎眉

## 上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	課程介紹Course introduction、關懷的意義與內涵 Meaning of caring & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	分享關懷與布關懷的經驗、講述法、小組討論、個案討論、小組合作
2	關懷的展現-欣賞影片「心靈點滴」Patch Adams Movie - He At Lest Listened	影片欣賞
3	影片討論與心得分享-人際關懷 Discussion of caring behaviors in Patch Adams Movie	分享影片欣賞之感受與心得、小組討論、學生上台報告
4	自我認識 Knowing oneself	講述法、小組討論、小組合作
5	自我覺察Self-perception	講述法、小組討論、學生上台報告
6	自我表露Self-disclosure	講述法、小組討論、小組合作、學生上台報告
7	自我肯定Self-confidence	講述法、小組討論、小組合作、學生上台報告
8	知覺與溝通Perception and communication	講述法、小組討論、小組合作
9	人際關係與溝通Inter-personal relationship and communication	講述法、個案討論
10	情緒與溝通Emotion and communication	講述法、小組討論、小組合作、學生上台報告

11	有效的溝通Effectiveness of communication、同理心Empathy	講述法、 小組討論、 小組合作、 學生上台報告
12	語言溝通與非語言溝通Verbal and non-verbal communication	講述法、 小組討論、 小組合作
13	醫護關懷-Nursing caring I ; 3組讀書報告Groups presentation	講述法、 小組討論、 學生上台報告
14	醫護關懷-Nursing caring I ; 3組讀書報告Groups presentation	講述法、 小組討論、 學生上台報告
15	壓力管理Stress management	講述法、 小組討論、 個案討論、 小組合作
16	關懷與溝通反思實作Caring and communication self-reflection project	於生活情境進行個案關懷及溝通實作、 講述法
17	關懷實作與溝通反思報告(一)Student presentation on the caring and communication project I	學生上台報告
18	關懷實作與溝通反思報告(二)Student presentation on the caring and communication project II、課程總評值Course evaluation	繳交課程參與評值、 學生上台報告