

## 103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	人力資源管理	科目序號/代號	2133 /HOG2006
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(三)234 /H546
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	余俊杰 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 餐旅管理學系 / 2年2班		

### 課程簡介與目標

人力資源管理係研究組織人力資源運用個體效率與總體效能之學科，而從實務觀點來看，其為工作分析、人才招募、評選、教育訓練、績效評估與福利制度之系統性程序，旨在藉助強化人力管理效益，進而提升組織營運效能。近年來國內企業面臨產業危機與人才困境，突破難關或創新轉型迎向新局，更需打造內部精實團隊，厚植關鍵人才，強調如何應用人力資源管理的功能，來幫助企業獲取競爭優勢。










### 課程大綱

第一篇 人力資源環境  
人力資源管理：取得競爭優勢  
人力資源管理趨勢  
法治環境：平等就業機會與安全  
工作分析與工作設計  
第二篇 人力資源的獲取與準備  
人力資源規劃與招募  
甄選與配置  
教育訓練  
第三篇 評估績效與發展員工  
管理員工績效  
發展員工未來成就  
員工離職與留任  
第四篇 人力資源報酬  
薪酬設計  
員工福利

### 基本能力或先修課程

管理學基礎  
良好學習態度  
參與討論

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  餐旅與管理基礎知識
  -  專業知識與技能
  -  創新思考與解決問題能力
  -  規劃與分析能力
  -  基礎外語能力
  -  經營管理知識與人文素養
  -  持續學習新知能力
  -  人際溝通與團隊合作能力
  -  服務學習與社會關懷能力
-

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
餐旅與管理基礎 知識	15	修畢餐旅管理相關課程 修畢專業與技能課程 創新力與思考力 規劃與分析能力 外語能力檢定通過 管理相關知識能力 相關證照取得 實習課程參與度 服務學習參與度	個案討論	口頭報告: 50% 書面報告: 50%	加總: 100	15
專業知識與技能	15		講述法 個案討論	期中考: 40% 期末考: 60%	加總: 100	15
創新思考與解決 問題能力	10		學生上台報 告	口頭報告: 100%	加總: 100	10
規劃與分析能力	10		學生上台報 告	口頭報告: 70% 書面報告: 30%	加總: 100	10
基礎外語能力	5		講述法	期末考: 100%	加總: 100	5
經營管理知識與 人文素養	15		個案討論	書面報告: 100%	加總: 100	15
持續學習新知能 力	15		個案討論 學生上台報 告	口頭報告: 40% 書面報告: 40% 上網次數 / 留言 / 參與發言: 20%	加總: 100	15
人際溝通與團隊 合作能力	5		小組討論	口頭報告: 50% 書面報告: 50%	加總: 100	5
服務學習與社會 關懷能力	10		學生上台報 告	書面報告: 100%	加總: 100	10

## 成績稽核

書面報告: 44%

口頭報告: 33%

期末考: 14%

期中考: 6%

上網次數 / 留言 / 參與發言: 3%

書籍類別

書名

作者

教科書

餐旅人力資源管理

周嵐瑩等

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	餐飲業人力資源的概念1 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	餐飲業人力資源的概念2	講述法
3	工作站及組織設計	講述法
4	工作分析(職務說明書、工作說明書)	職務說明書、工作說明書編擬、學生上台報告
5	員工甄選	講述法
6	撰寫履歷表、自傳	學生上台報告
7	面試技巧	角色扮演
8	教育訓練(工作教導)	講述法
9	期中考試	考試
10	工作教導	角色扮演、學生上台報告
11	店舖排班(職能盤點、出勤表、排班表)	講述法
12	留才策略(人力不足的因應方法)	講述法
13	獎薪制度	講述法
14	員工福利設計	講述法
15	績效管理(年度計畫之編擬)	講述法
16	人力資源的幾個議題1	學生上台報告
17	人力資源的幾個議題2	學生上台報告
18	期末考試	考試