

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料

課程名稱	觀光學概論	科目序號/代號	2058 / HOG1014
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(一)234 / M105
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	柯杰亨 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 餐旅管理學系 / 1年1班		

課程簡介與目標

本課程是觀光入門課程，介紹觀光相關基礎理論與原則，引領學生進入觀光範疇中的各項相關產業，課程內容將從觀光學的歷史背景開始介紹，依序討論其過去、現在與未來的觀光發展演進，同時提供學生對於觀光相關資源和產業的認識，並輔以觀光發展所帶來的正、負面衝擊，讓學生深刻瞭解21世紀明星產業-觀光業的發展方向。



課程大綱





- 一 服務業的概念
- 二 觀光歷史發展與演進
- 三 觀光行政系統與組織
- 四 旅行業的發展
- 五 旅行業的類別及組織
- 六 旅行業從業人員之職掌及旅行業經營概念
- 七 餐旅服務品質管理
- 八 餐旅服務品質的改善做法
- 九 旅館業的發展
- 十 旅館業的類別及組織
- 十一 旅館從業人員之職掌及旅館業經營概念
- 十二 餐飲業的發展
- 十三 餐飲從業人員之職掌及餐飲業之經營概念
- 十四 觀光餐旅業的職業前程規劃與未來發展

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  餐旅與管理基礎知識
-  專業知識與技能
- 創新思考與解決問題能力
- 規劃與分析能力

-  基礎外語能力
 -  經營管理知識與人文素養
 -  持續學習新知能力
 -  人際溝通與團隊合作能力
 - 服務學習與社會關懷能力
-

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
餐旅與管理基礎 知識	20	修畢餐旅管理相關課程 修畢專業與技能課程 創新力與思考力 規劃與分析能力 外語能力檢定通過 管理相關知識能力 相關證照取得 實習課程參與度 服務學習參與度	講述法 影片欣賞	期中考: 20% 期末考: 20% 課程參與度: 20% 口試: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	20
專業知識與技能	20		講述法 影片欣賞	期中考: 20% 期末考: 20% 課程參與度: 20% 口試: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	20
基礎外語能力	10		講述法 影片欣賞	期中考: 20% 期末考: 20% 課程參與度: 20% 口試: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	10
經營管理知識與 人文素養	20		講述法 影片欣賞	期中考: 20% 期末考: 20% 課程參與度: 20% 口試: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	20
持續學習新知能 力	20		講述法 專題報告	期中考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口試: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	20
人際溝通與團隊 合作能力	10		講述法 影片欣賞	期中考: 20% 課堂討論: 20% 課程參與度: 20% 口試: 20% 口頭報告: 20%	加總: 100	10

成績稽核

課程參與度: 20%

口試: 20%

期中考: 20%

口頭報告: 20%

期末考: 14%

課堂討論: 6%

書籍類別 (尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
自編教材	觀光學講義	柯杰亨

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	課程介紹 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法、影片欣賞
2	觀光的含義	講述法、影片欣賞
3	觀光的演進	講述法、影片欣賞
4	觀光的需求	講述法、影片欣賞
5	觀光的供給	講述法、影片欣賞
6	觀光產業的特徵	講述法、影片欣賞
7	觀光組織	講述法、影片欣賞
8	觀光的類型	講述法、影片欣賞
9	期中考	講述法、影片欣賞
10	觀光產業-旅行業	講述法、影片欣賞
11	觀光產業-餐旅業	講述法、影片欣賞
12	觀光產業-交通業	講述法、影片欣賞
13	觀光產業-娛樂業	講述法、影片欣賞
14	觀光衝擊	講述法、影片欣賞
15	觀光行銷	講述法、影片欣賞
16	觀光研究	講述法、影片欣賞
17	永續觀光	講述法、影片欣賞
18	期末考	筆試