

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料

課程名稱	旅行業經營管理	科目序號/代號	1446 / TTG2007
必選修/學分數	必修 /3	上課時段/地點	(四)234 / M202AB
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	李淑如 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 觀光旅遊學系 / 2年1班		

課程簡介與目標

旅行業是觀光休閒產業之一，其經營策略與管理方式有其特殊性。本課程將從旅行業特性、作業流程、業界現況及服務內容等四方面著手，藉由產業實務、時事分析與最新資訊，瞭解旅行業之多元屬性以協助學生對未來生涯規劃之參考，兼具理論與實務及學以致用的能力。

課程大綱

旅行業特性
作業流程
業界現況及服務內容

基本能力或先修課程

NA

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  人文素養能力
-  國際觀及雙語能力
-  專業及管理能力
-  跨領域科技整合能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
人文素養能力	20		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 15% 書面報告: 15%	加總: 100	20
國際觀及雙語能力	10		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 15% 書面報告: 15%	加總: 100	10
專業及管理能力	50		講述法 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 15% 書面報告: 15%	加總: 100	50
跨領域科技整合能力	20		講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 口頭報告: 15% 書面報告: 15%	加總: 100	20

成績稽核

期末考: 20%
 期中考: 20%
 口頭報告: 15%
 書面報告: 15%
 課程參與度: 10%
 課堂討論: 10%
 作業: 10%

書籍類別	書名	作者
教科書	旅行業經營與管理	陳嘉隆
參考教材及專業期刊導讀	旅行業經營管理	何旻娟、謝永茂、楊朋振、楊明青、劉仁民、王宗彥

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	課程進度講解、成績計算審核說明 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	旅行業的定義、發展、與分類；旅行業組織架構與營運項目；觀光相關產業	講述法、小組討論
3	旅行業的定義、發展、與分類；旅行業組織架構與營運項目；觀光相關產業	講述法、小組討論
4	旅行業團體作業手續	講述法、小組討論
5	旅行業團體作業手續	講述法、小組討論
6	證照與出入境作業	講述法、小組討論、個案討論
7	航空運輸與票務	講述法、小組討論、個案討論
8	航空運輸與票務	Midterm exam
9	期中考	講述法、小組討論、個案討論
10	旅遊產品介紹	講述法、小組討論、影片欣賞、學生上台報告
11	旅遊行程安排與設計	講述法、小組討論、個案討論、學生上台報告
12	旅遊行程安排與設計	講述法、小組討論、個案討論、學生上台報告
13	旅遊產品行銷	講述法、小組討論、個案討論、學生上台報告
14	旅遊產品行銷	講述法、小組討論、個案討論、學生上台報告
15	旅遊安全與緊急事件處理	講述法、小組討論、影片欣賞、學生上台報告
16	旅遊糾紛處理	講述法、小組討論、學生上台報告

- 17 旅行業趨勢
- 18 期末考

講述法、 小組討論、 學生上台報告
期末考