

## 103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	國際禮儀	科目序號/代號	1405 /RMM2031
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(四)234 /B509
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	林志鈞 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 休閒事業管理學系 / 2年1班		

### 課程簡介與目標

大葉大學的核心競爭力為八大素養，八大素養則為：人文素養、創意創新、國際視野、團隊合作、信心毅力、主動學習、專業倫理及領導管理。「國際禮儀」課程目標為培養「八大素養」中之「國際視野」、「人文素養」、「團隊合作」及「信心毅力」。

藉由國際禮儀教學，提升學生「衣、食、住、行、育、樂」的禮儀，強化未來就業優勢，培養學生國際視野之素養。另由學生團體表演方式呈現學習成果，激勵學習動機，提升學習成效。

### 課程大綱

本課程將以較生活化、活潑、趣味的方式，介紹休閒場合之禮儀，研究休閒產業之禮儀與規範等問題。課程包括典禮、應酬、禮貌及個人禮儀、食、衣、住、育、樂、辦公室和其他禮儀等，培養學生國際視野之素養。

全部課程共分為6大主軸：

1. 餐飲禮儀；
2. 休閒旅遊禮儀 (住、行、育、樂)；
3. 辦公室、社交禮儀 (含衣著禮儀)；
4. 休閒產業顧客滿意與服務技巧；
5. 台灣民間信仰與禮俗；
6. 學生團體「國際禮儀」實做表演。

### 基本能力或先修課程

NO

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  休閒專業
  - 規畫管理
  - 領導力
-  國際觀
-  企業倫理
-  表達溝通



## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
休閒專業	25		講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告 專題報告 專題演講	期中考: 30% 課堂討論: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	25
國際觀	25		講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告 專題報告 專題演講	期中考: 30% 課堂討論: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	25
企業倫理	25		講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告 專題報告 專題演講	期中考: 30% 課堂討論: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	25
表達溝通	25		講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 學生上台報告 專題報告 專題演講	期中考: 30% 課堂討論: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	25

## 成績稽核

書面報告: 30%  
 期中考: 30%  
 課堂討論: 20%  
 口頭報告: 20%

書籍類別

書名

作者

教科書

國際禮儀

林志鈞

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	國際禮儀 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法、小組討論、校外參訪、個案討論、學生上台報告、專題報告、專題演講
2	國際禮儀	講述法、小組討論、校外參訪、個案討論、學生上台報告、專題報告、專題演講
3	國際禮儀	講述法、小組討論、個案討論、學生上台報告、專題報告、專題演講
4	國際禮儀	講述法
5	國際禮儀	講述法、小組討論、個案討論、學生上台報告、專題報告
6	國際禮儀	講述法、小組討論、校外參訪、學生上台報告、專題報告、專題演講
7	國際禮儀	講述法
8	國際禮儀	小組討論、個案討論、學生上台報告、專題報告、專題演講
9	國際禮儀	講述法、校外參訪、個案討論、學生上台報告、專題報告、專題演講
10	國際禮儀	講述法、小組討論、個案討論、學生上台報告、專題演講
11	國際禮儀	講述法、小組討論、個案討論、學生上台報告、專題報告、專題演講
12	國際禮儀	講述法、個案討論、學生上台報告、專題報告、專題演講
13	國際禮儀	講述法、個案討論
14	國際禮儀	講述法
15	國際禮儀	講述法、學生上台報告、專題報告
16	國際禮儀	講述法、學生上台報告、專題報告

- 17 國際禮儀
- 18 國際禮儀

講述法、學生上台報告  
講述法、學生上台報告