

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料			
課程名稱	數位公關	科目序號/代號	1320 /IRM3125
必選修/學分數	選修 /3	上課時段/地點	(二)234 /B403
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	汪睿祥 / 專任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 人力資源暨公共關係學系 / 3年1班		

課程簡介與目標

管理學院核心能力：

管理學院以培養學生具有解決問題能力(problem-solving簡稱為S,包括洞悉力S1, 決策力S2,執行力S3)、溝通能力(communication簡稱為C,包括傾聽能力C1,表達能力C2)、倫理觀(ethics簡稱為E)與專業能力(profession簡稱為P)之SCEP核心能力。而本系大學部學生之專業能力(P)著重於人力資源管理能力[P1]、勞資關係管理能力[P2]、關係行銷能力[P3]等三項專業素養。

本系教育目標：

- 1.具備人力資源管理基本素養，提升有效運用人力資源之能力[A1]
- 2.加強溝通與關係管理訓練，增進職場競爭之能力[A2]
- 3.強化企業社會責任觀念，建立企業公民意識[A3]

本課程目標描述

本系所以培育兼具組織溝通與關係管理能力的人力資源管理專才為設立宗旨。在BAPCR課程體系下，期望學生透過課程修習，養成SCEP核心能力。本課程屬於R體系

本課程具體目標：

一、網路公關專題：

1. 認識網路特性並重視網路公關[S1]
2. 認識網路公關對象與其特性，以期望對症下藥[C,A2]
3. 網路公關企劃與效果評估[P,S3]
4. 網路危機之處理與溝通[S3,A2]
5. 網路公關案例及實務操作[C2,A2]

課程大綱

1. 課程介紹
2. 行銷與公關的新法則
3. 直接接觸利害關係人
4. 部落格
5. 新聞稿
6. 播客

7. 論壇、圖記、目標觀眾
8. 病毒傳播
9. 內容豐富的網站
10. 建立行銷與公關計畫
11. 品牌
12. 寫作
13. 網頁與購買流程
14. 新聞稿與顧客
15. 線上新聞中心
16. 接觸媒體的新法則
17. 部落格接觸顧客
18. 播客與影片
19. 社交網絡網站與行銷
20. 搜尋引擎行銷

基本能力或先修課程

公共關係

課程與系所基本素養及核心能力之關連

商管與資訊能力

人力資源管理選、用、育、留之規劃與執行之基礎能力



公共關係作業能力



解決問題能力



企業社會責任意識與執行能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
公共關係作業能力	40	具備公共關係的理論知識 能寫作組織溝通文件 能執行商業簡報 能協助組織發展與利害關係人的關係 能與員工同事建立良好關係	講述法 個案討論 學生上台報告	期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20%	加總: 100	40
解決問題能力	40	能清楚說明問題 具有歸納與分析, 撰寫問題診斷與確認替代方案的能力 能判斷組織內外關係中的資源與用途 能將相關課程知識應用於課堂之練習與實作	講述法 個案討論 學生上台報告	期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20%	加總: 100	40
企業社會責任意識與執行能力	20	能辨認組織利害關係人及其利益與需求 能協助組織發展與利害關係人的關係 能規畫執行企業社會責任方案	講述法 個案討論 學生上台報告	期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 20% 課程參與度: 10% 口頭報告: 20%	加總: 100	20

成績稽核

期中考: 25%
 期末考: 25%
 口頭報告: 20%
 作業: 20%
 課程參與度: 10%

書籍類別 (尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
參考教材及專業期刊導讀	新行銷聖經	大衛米爾曼史考特
教科書	網路行銷	駱少康

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	課程介紹，導論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法、個案討論
2	行銷與公關新法則	講述法、個案討論
3	新觀念	講述法、個案討論
4	工具一	講述法、個案討論
5	工具二	講述法、個案討論
6	企劃	講述法、個案討論
7	啟動	講述法、個案討論
8	作業一 網路行銷 / 公關工具討論	學生上台報告
9	期中考	考試
10	網路行銷	講述法、個案討論
11	產品	講述法、個案討論
12	定價	講述法、個案討論
13	通路	講述法、個案討論
14	推廣	講述法、個案討論
15	網路口碑	講述法、個案討論
16	網路拍賣	講述法、個案討論
17	作業二 個案討論	學生上台報告
18	期末考	考試