

103-2 大葉大學 完整版課綱

| 基本資料 | | | |
|-------------|-------------------------|----------|---------------|
| 課程名稱 | 全面品質管理 | 科目序號/代號 | 0983 /IEI4113 |
| 必選修/學分數 | 選修 /3 | 上課時段/地點 | (二)678 /H539 |
| 授課語言別 | 中文 | 成績型態 | 數字 |
| 任課教師 / 專兼任別 | 余豐榮 / 專任 | 畢業班/非畢業班 | 非畢業班 |
| 學制/系所/年班 | 大學日間部 / 工業工程與管理學系 /3年1班 | | |

課程簡介與目標

品質技術師執照考試範圍相當廣泛，大三3學分的課程，尚有多項主題未能完成講授，藉由本課程加以補足並複習，期使同學們有能力考取品質技術師執照。

課程大綱

1. 統計與品質管制
2. 管制圖
3. 品管手法
4. 抽樣計畫
5. 檢驗與測試
6. 國際品保制度、品管組織與標準化
7. 產品安全、進料管制、品質稽核
8. 品管小組活動、提案改善、品質成本

基本能力或先修課程

none

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 1.1 邏輯推理：具備工程、邏輯分析與管理之能力。
- 1.2 規劃分析：具備發掘、分析與解決問題之能力。
- 1.3 資訊科技：具備資訊、科際整合與系統分析之能力。
- 2.1 研發創新：具備產品、流程研發與創新之能力。
- 2.2 專案管理：具備專案規劃、設計、評估與改善之能力。
- 3.1 團隊合作：具備團隊合作與溝通協調之能力。
- 3.2 職場倫理：具備社會責任及職場倫理與道德之意識。
- 4.1 外語能力：具備基本英文閱讀與溝通之能力。
- 4.2 國際視野：具備了解全球產業脈動之能力。

教學計畫表

| 系所核心能力 | 權重(%) 【A】 | 檢核能力指標(績效指標) | 教學策略 | 評量方法及配分 權重 | 核心能力 學習成績 【B】 | 期末學習 成績 【C=B*A】 |
|---------------------------------|--------------|--|-------------|--|---------------------|-----------------------|
| 1.1 邏輯推理： 具備工程、邏輯分析與管理之能力。 | 20 | 1. 給予一個虛擬問題，或是實際問題與現象，能夠利用工程、邏輯分析及管理等原理將問題抽象化，並且藉由上述原理與知識推導可能的結果並提出建議。 | 講述法 個案討論 | 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 書面報告: 20% | 加總: 100 | 20 |
| 1.2 規劃分析： 具備發掘、分析與解決問題之能力。 | 30 | 1. 能夠從一個現狀（不論有無發生問題）發掘、分析、解決已發生問題或是潛在問題。 | 講述法 個案討論 | 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 書面報告: 20% | 加總: 100 | 30 |
| 3.1 團隊合作： 具備團隊合作與溝通協調之能力。 | 30 | 1. 給予一個團隊專題，能夠學習與隊友分工合作、有效溝通與協調，並且能夠完成此項專題。 | 講述法 個案討論 | 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 書面報告: 20% | 加總: 100 | 30 |
| 3.2 職場倫理： 具備社會責任及職場倫理與道德之意識。 | 20 | 1. 在課堂上學習尊重別人與老師、做好自己的本分、並在企業界參訪後分享社會責任與職場倫理對企業成功的關係。 | 講述法 個案討論 | 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 書面報告: 20% | 加總: 100 | 20 |

成績稽核

期末考: 30%
 期中考: 30%
 書面報告: 20%
 課程參與度: 10%
 課堂討論: 10%

書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

| 書籍類別 | 書名 | 作者 |
|------|------|----|
| 自編教材 | none | 自編 |

上課進度

| 週次 | 教學內容 | 教學策略 |
|----|------------------------------|-----------|
| 1 | TQM概論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書) | 講述法 |
| 2 | 統計與品質管制 | 講述法 |
| 3 | 統計與品質管制 | 講述法 |
| 4 | 統計與品質管制 | 講述法、 個案討論 |
| 5 | 管制圖 | 講述法 |
| 6 | 管制圖 | 講述法 |
| 7 | 管制圖 | 講述法、 個案討論 |
| 8 | 期中考 | 講述法 |
| 9 | 品管手法 | 講述法 |
| 10 | 品管手法 | 講述法 |
| 11 | 抽樣計畫 | 講述法 |
| 12 | 抽樣計畫 | 講述法 |
| 13 | 檢驗與測試 | 講述法 |
| 14 | 國際品保制度、品管組織與標準化 | 講述法 |
| 15 | 國際品保制度、品管組織與標準化 | 講述法 |
| 16 | 產品安全、進料管制、品質稽核 | 講述法 |
| 17 | 品管小組活動、提案改善、品質成本 | 講述法 |
| 18 | 期末考 | 講述法 |