

103-2 大葉大學 完整版課綱

基本資料

課程名稱	人際關係與性別溝通J1	科目序號/代號	0194 / CDC6960
必選修/學分數	選修 /2	上課時段/地點	(一)34 /J217
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	周惠文 / 兼任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 共同教學中心 / 6年2班		

課程簡介與目標

本課程目標在幫助同學瞭解人際溝通在社會生活中的重要性，以及性別在人際溝通上的差異，瞭解良好的人際關係與認識性別差異對人際交流、工作、團隊合作的影響，並增進人際溝通技巧。

本課程內容主要瞭解及探討溝通理論、人際知覺、語言及非語言溝通、傾聽與情緒表達、職場人際關係與管理衝突、溝通中的性別刻板化與性別歧視、性別在溝通上的需求與差異、愛情與溝通、家庭與溝通等相關議題，並對常見的溝通困境探討及作業演練，增進人際互動技巧。

課程大綱

本課程包含如下單元

- 1.人際關係基本概念：人際溝通的功能、人際溝通的概念、影響人際溝通因素、人際溝通的特質、人際溝通的原則、人際溝通的重要能力因素
- 2.人際溝通理論：人際關係相關的理論的認識，如人際距離、人際需求理論、需求層次理論、社會交易理論、社會滲透理論、社會認同理論、人際吸引理論等，以及人際建立及人際疏離過程。
- 3.知覺與溝通：介紹人際知覺訊息的選擇、訊息的組織、詮釋的形成過程、人際知覺扭曲、歸因錯誤、理性及非理性信念、ABC人格理論、影響知覺的因素、增進知覺與溝通的守則、如何改善自我知覺與社會知覺。
- 4.人際溝通與自我概念：介紹自我的發展、自我發展的社會觀點、自尊、自我知覺對溝通的影響、人際中的周哈里窗、改進自我概念的守則。
- 5.語言與溝通：語言的符號本質、語言溝通的原則、改進語言溝通的守則、性別在語言溝通上的差異、讚美的技巧與練習。
- 6.非語言與溝通：語言與非語言溝通的相似性與差異性、非語言溝通的類型、改進非語言溝通的守則。
- 7.職場人際與溝通：介紹職場人際網絡、職場人際相處、職場人際應對、職場人際關係技巧、職場工作態度、管理關係中的衝突。
- 8.傾聽與溝通：介紹傾聽的過程、傾聽的障礙、有效傾聽的態度與技巧、有效傾聽的守則。
- 9.情緒表達與溝通：認識情緒與生理、知覺、社會的關係；有效溝通情緒的障礙、情緒常見的謬誤、有效溝通情緒的守則、表達情緒常犯的錯誤、如何有效表達心中感受、較有效面對他人情緒的方法、認識衝突情境時的情緒及常見的處理模式、認識個人的情緒面具、管理情緒的方法。
- 10.性別與溝通(一)：社會化與性別溝通、溝通中的性別刻板化與性別歧視、溝通中的性別差異與主體
- 11.性別與溝通(二)：常易引起溝通誤解的抱怨、溝通中的性別需求與差異、如何辨識溝通中的沉默及如何反應
- 12.愛情與溝通(一)：愛情三元素與類型、愛的風格、愛情關係的發展、愛情關係中的溝通守則。
- 13.愛情與溝通(二)：失戀的表現與哀悼反應、應付失戀技巧與自我照顧、認識危險恐怖情人、分手守則。

- 14.家庭溝通與人際關係：家庭的多元形式、家庭形式的文化多元性、家庭承諾關係類型、家庭生命週期、有效家庭溝通守則。
- 15.人際關係與性別議題討論與報告(一)：學生期末報告
- 16.人際關係與性別議題討論與報告(二)：學生期末報告
- 17.人際關係與性別議題討論與報告(三)：學生期末報告
- 18.學期學習單元整理：學生期末報告與期末考

基本能力或先修課程


NONE


課程與系所基本素養及核心能力之關連

基礎能力

專業能力

實踐能力

 團隊合作

 主動學習

創意創新

國際視野

專業倫理

領導管理

信心毅力

 人文素養

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
團隊合作	30	能持正向態度進行人際溝通，融合己意見與需求，與他人共同完成任務之素養。	講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告 訪談人物	分組報告: 15% 期中考: 15% 期末考: 15% 課程參與度: 40% 口頭報告: 5% 書面報告: 10%	加總: 100	30
主動學習	30	積極自主地投入各種學習歷程，孕育自我能力提升與自我實踐之素養。	講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告 訪談人物	分組報告: 15% 期中考: 15% 期末考: 15% 課程參與度: 40% 口頭報告: 5% 書面報告: 10%	加總: 100	30
人文素養	40	培養學生具備豐富的人文社會知識、正確的價值觀，對人與社會關懷的態度，以及培養對人際溝通、思考批判、藝術賞析、文化比較、適應變遷、自我反省等能力。	講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告 專題報告 訪談人物	分組報告: 15% 期中考: 15% 期末考: 15% 課程參與度: 40% 口頭報告: 5% 書面報告: 10%	加總: 100	40

成績稽核

課程參與度: 40%

期末考: 15%

分組報告: 15%

期中考: 15%

書面報告: 10%

口頭報告: 5%

書籍類別 (尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	人際關係與溝通技巧二版	鄭佩芬
教科書	人際關係與溝通技巧二版	Julia T. Wood
參考教材及專業期刊導讀	男女大不同	約翰.葛瑞
參考教材及專業期刊導讀	最簡單的溝通技巧訓練書	邢桂平
參考教材及專業期刊導讀	再也沒有難談的事	Douglas Stone、Bruce Patton 、Sheila Heen

上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	人際關係基本概念 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法、小組合作、影片欣賞、訪談人物
2	人際溝通理論	講述法、小組討論、影片欣賞
3	知覺與溝通	講述法、小組討論、影片欣賞
4	人際溝通與自我概念	講述法、小組討論、小組合作、訪談人物
5	語言與溝通	講述法、小組討論、影片欣賞
6	非語言與溝通	講述法、小組討論、影片欣賞
7	職場人際與溝通	講述法、小組討論、影片欣賞
8	傾聽與溝通、期中報告	講述法、小組討論、影片欣賞
9	情緒表達與溝通	講述法、小組討論、小組合作
10	性別與溝通(一)	講述法、小組討論、影片欣賞
11	性別與溝通(二)	講述法、小組討論、影片欣賞
12	愛情與溝通(一)	講述法、小組討論、影片欣賞
13	愛情與溝通(二)	講述法、小組討論、影片欣賞
14	家庭溝通	講述法、小組討論、影片欣賞
15	人際關係與性別議題討論與報告一	專題報告
16	人際關係與性別議題討論與報告二	專題報告
17	人際關係與性別議題討論與報告三	專題報告

