

# 103-2 大葉大學 完整版課綱

## 基本資料

課程名稱	經營管理與現代社會G5	科目序號/代號	0133 / CDC6064
必選修/學分數	選修 /2	上課時段/地點	(四)AB /B309
授課語言別	中文	成績型態	數字
任課教師 / 專兼任別	張明正 / 兼任	畢業班/非畢業班	非畢業班
學制/系所/年班	大學日間部 / 共同教學中心 / 5年4班		

## 課程簡介與目標

本課程內容包括探討現代管理學的核心概念；由組織生態學與制度理論的角度，探討企業在現代社會扮演的角色；符合現代社會潮流之企業經營人才所應具備之能力與視野。希望透過課程的基本理論介紹與學生分組上台報告之實作，讓學生認識經營管理之道。

## 課程大綱

- 1.現代管理學議題：管理與環境、規劃、組織、領導與控制。
- 2.全球議題：全球化的過去現在與未來；全球化的功與過；NGO；時事報導導讀(全球暖化、京都議定書等)。
- 3.社會議題：台灣的過去現在與未來、人口結構、貧富差距與M型社會等。
- 4.人文素養：文化與美學、企業社會責任與道德勇氣。
- 5.人際溝通：口頭溝通技巧、團體的互動。
- 6.分組專案實作。
- 7.實作成果競賽與發表。

## 基本能力或先修課程


無

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

基礎能力


專業能力


實踐能力


 團隊合作

主動學習

創意創新

 國際視野

 專業倫理

 領導管理

信心毅力



## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
團隊合作	10	能持正向態度進行人際溝通，融合己意見與需求，與他人共同完成任務之素養。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 20% 課程參與度: 10%	加總: 100	10
國際視野	10	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野，了解全球化發展之素養。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 20% 課程參與度: 10%	加總: 100	10
專業倫理	30	了解一般道德原則與職場倫理守則，並能運用其進行價值判斷與抉擇之素養。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 20% 課程參與度: 10%	加總: 100	30
領導管理	30	了解管理的意義與規律，在決策過程中成為優秀的領導者與管理者。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 20% 課程參與度: 10%	加總: 100	30
人文素養	20	培養學生具備豐富的人文社會知識、正確的價值觀，對人與社會關懷的態度，以及培養對人際溝通、思考批判、藝術賞析、文化比較、適應變遷、自我反省等能力。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告 專題報告	分組報告: 20% 期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 20% 課程參與度: 10%	加總: 100	20

## 成績稽核

期末考: 25%

期中考: 25%

分組報告: 20%

作業: 20%

課程參與度: 10%

## 書籍類別 (尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書籍類別	書名	作者
教科書	企業概論	林建煌
參考教材及專業期刊導讀	社企力	社企流 (林以涵等23位共同作者)
參考教材及專業期刊導讀	商業周刊	朱總編輯

## 上課進度

週次	教學內容	教學策略
1	師生認識; 課程介紹; 課堂規定與評分標準 & 智財權宣 導(含告知學生應使用正版教科書)	講述法
2	第1章企業的內涵與本質 (一) 1.企業內涵: 利潤目標 、生產資源與營運成本、顧客價值與商業模式、企業與 社會的關係 2.企業本質之五項特質: 令人興奮的、豐厚 回報的、動態的、挑戰的、專業的 課程內容: 課堂 講授 (單槍投影)、個案及影片分享 (台積電企業簡介 ) , 學生分組討論-企業的本質。	講述法、 個案討論、 影片欣賞
3	第1章企業的內涵與本質 (二) + 個案討論報告 1.經濟 制度與商業活動的發展 2.商業活動的演進 企業與資本主 義制度 課程內容: 課堂講授 (單槍投影)、 個案及影 片分享 (台北商旅~劉季強打造旅客最貼心的家) , 學 生分組討論與上台報告一。	講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣 賞、 學生上台報告

- |    |  |                                   |
|----|--|-----------------------------------|
| 4  | 第2章企業環境與全球化) + 個案討論作業 1.企業環境<br>2.全球化的驅力與歷程 3.全球環境的經濟障礙與抒解 4.<br>全球的文化環境 全球的政治環境 課程內容: 課堂講授<br>(單槍投影)、個案及影片分享(珍珠奶茶已成為國際<br>化飲品), 學生分組討論, 作業一。              | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣<br>賞         |
| 5  | 第3章企業道德與社會責任 1.企業道德的內涵 2.企業道<br>德的落實 3.企業責任的內涵 社會責任的管理 課程內<br>容: 課堂講授(單槍投影)、個案及影片分享(難敵輿<br>論壓力, 鬍鬚張老董為漲價道歉), 學生分組討論-企業<br>社會責任的重要。                         | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣<br>賞         |
| 6  | 第4章企業的所有權與公司治理 + 個案討論作業 1.企業<br>的所有權類型 2.我國公司法的規定 3.微型企業 4.企業的<br>成長與延伸 5.企業的主宰 公司治理 課程內容: 課堂講<br>授(單槍投影)、個案及影片分享(清新福全飲料公司<br>、訊碟科技、Bistro88) 學生分組討論, 作業二。 | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣<br>賞         |
| 7  | 第5章創業精神與創業 1.創業精神的內涵 2.創業的過程<br>與輔助 創業的策略思維 課程內容: 課堂講授(單槍投<br>影)、個案及影片分享(阿姨網上熱賣內衣), 學生分<br>組討論-如何發揮創業精神。   | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣<br>賞         |
| 8  | 第6章管理的內涵 + 個案討論報告 1.管理的內涵 2.規劃<br>的基本概念 3.組織的意義 4.領導 控制 課程內容: 課堂<br>講授(單槍投影)、個案及影片分享(懂得授權, 戴勝<br>益分身有術), 學生分組討論, 上台報告二。                                    | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣<br>賞、 學生上台報告 |
| 9  | 第7章生產與作業管理 1.服務的特性及其作業差異 2.作<br>業管理系統的類型與程序 3.作業規劃 4.作業排程 5.作業<br>控制 課程內容: 課堂講授(單槍投影)、個案及影片<br>分享(台積電企業年省下16億電費) 學生分組討論-企業<br>生產與作業管理的重要。                  | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣<br>賞         |
| 10 | 期中考  | 期中考試                              |

- |    |  |                               |
|----|--|-------------------------------|
| 11 | 第8章行銷管理+ 個案討論報告 1.行銷的內涵 2.行銷管理的程序 3.瞭解消費者行為 4.市場區隔與定位策略 5.產品定位 產品生命週期 課程內容: 課堂講授 (單槍投影)、個案及影片分享 (台北101大樓千名VIP的貢獻), 學生分組討論與上台報告三。     | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞、 學生上台報告 |
| 12 | 第9章行銷組合+ 個案討論作業 1.產品策略 2.訂價管理 3.通路管理 推廣管理 課程內容: 課堂講授 (單槍投影)、個案及影片分享 (新航如何對抗廉價航空入侵) 學生分組討論, 作業三。                                      | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞         |
| 13 | 第10章人力資源管理 1.人力資源規劃 2.員工招募與汰減 3.員工甄選 4.新人講習、員工訓練與發展 5.績效評估 敘薪與福利的設計 課程內容: 課堂講授 (單槍投影)、個案及影片分享 (儒鴻公司董事長只挑應屆的用人哲學), 學生分組討論-人力資源管理的重要性。 | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞         |
| 14 | 第11章會計與財務分析 + 個案討論作業 1.會計與會計資訊 2.預算 財務報表 課程內容: 課堂講授 (單槍投影)、個案及影片分享 (cama café 可以成功獲利的經營模式) 學生分組討論, 作業四。                              | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞         |
| 15 | 第12章財務管理 1.財務管理的內涵 2.進行財務規劃與編製財務預算 3.資金來源的規劃與籌措 4.資金的運用 企業的風險管理 課程內容: 課堂講授 (單槍投影)、個案及影片分享 (從控制成本到解決停飛危機, 波音執行長的經驗), 學生分組討論-財務管理的重要性。 | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞         |
| 16 | 第13章資訊科技與網路 +個案討論報告 1.資料與資訊 2.資訊系統 網際網路與電子商務 課程內容: 課堂講授 (單槍投影)、個案及影片分享 (中國阿里巴巴、淘寶網), 學生分組討論與上台報告四。                                   | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞、 學生上台報告 |
| 17 | 第14章社會企業定義與意涵+個案討論報告 1.社會企業的定義 2.社會福利單位與社會企業的差異 社會企業對國家社會的重要與貢獻 課程內容: 課堂講授 (單槍投影)、個案及影片分享 (喜憨兒烘焙坊、陽光洗車), 學生分組討論-企業社會責任的重要。           | 講述法、 小組討論、 個案討論、 影片欣賞         |

