

102-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	人力資源管理	科目序號 / 代號	2750 / TTB3007
開課系所	觀光旅遊學士學位學程	學制 / 班級	進修學士班1年1班
任課教師	丁于珊	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(三)BCD / B505	授課語言別	中文

課程簡介

- 1.了解關於人力資源的理論，策略，並應用於觀光產業。
- 2.了解觀光產業的人力資源趨勢及資方與勞方的立場

課程大綱

- 1.人力資源管理的概論
- 2.觀光人力資源規劃
- 3.觀光人員工作分析
- 4.觀光人員招募
- 5.觀光人員遴選
- 6.績效管理
- 7.觀光產業訓練與發展
- 8.激勵與領導
- 9.期中考試
- 10.勞資關係
- 11.觀光人員薪資管理
- 12.獎金與福利
- 13.紀律管理
- 14.生產力效率工作環境
- 15.餐旅人員勞力條件
- 16.勞工安全與衛生管理
- 17.餐旅人員規劃與發展
- 18.期末報告

基本能力或先修課程

No

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 基礎能力
- 專業能力
- 實踐能力
- 創新思考
- 規畫管理
- 國際視野

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
基礎能力	30%		講述法	分組報告: 20% 期中考: 30% 課程參與度: 40% 書面報告: 10%	加總: 100	30
專業能力	30%		個案討論	分組報告: 20% 期中考: 30% 課程參與度: 40% 書面報告: 10%	加總: 100	30
規畫管理	20%		個案討論	分組報告: 20% 期中考: 30% 課程參與度: 40% 書面報告: 10%	加總: 100	20
國際視野	20%		講述法	分組報告: 20% 期中考: 30% 課程參與度: 40% 書面報告: 10%	加總: 100	20

成績稽核

課程參與度: 40%
 期中考: 30%
 分組報告: 20%
 書面報告: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
人力資源管理	張緯良		前程文化	0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	人力資源管理的概論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	0	0	0	0	60
2	觀光人力資源規劃	40	0	0	0	60
3	觀光人員工作分析	40	0	0	0	60
4	觀光人員招募	40	0	0	0	60
5	觀光人員遴選	40	0	0	0	60
6	績效管理	40	0	0	0	60
7	觀光產業訓練與發展	40	0	0	0	60
8	激勵與領導	40	0	0	0	60
9	期中考試	40	0	0	0	60
10	勞資關係	40	0	0	0	60
11	觀光人員薪資管理	40	0	0	0	60
12	獎金與福利	40	0	0	0	60
13	紀律管理	40	0	0	0	60
14	生產力效率工作環境	40	0	0	0	60
15	觀光人員勞力條件	40	0	0	0	60
16	勞工安全與衛生管理	40	0	0	0	60
17	觀光人員規劃與發展	40	0	0	0	60
18	期末報告	40	0	0	0	60