

## 102-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	勞動市場概論	科目序號 / 代號	2711 / IRM3127
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	張秋蘭	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)345 / B403	授課語言別	中文

### 課程簡介

本課程專為人力資源管理進階課程。教學目標以未來從事人資源管理相關工作，如招募管理師,就業諮詢師,勞務管理師等所需具備的實務與專業知識的課程.本課程亦有助於選修的學生能結合理論、實務與考照等多元教學功能。

### 課程大綱


1.就業市場供需理論 2.行職業分析 3.就業市場資訊 4.勞動條件 5.勞資關係 6.就業安全 7.職涯發展與諮商理論 8.職業心理測驗理論 9.面試與求職安全 10.專業精神與職業倫理

### 基本能力或先修課程


人力資源相關法令  
人力資源管理

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

磋商協調與團隊合作能力

 口語表達與寫作溝通能力


關係經營能力


 資料歸納分析與洞察需求能力

 衝突管理能力

創新開發與執行能力

 企業與職業倫理

 專業理論與知識

 應用與實作能力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
口語表達與寫作 溝通能力	15%	能清楚說明問題。 能執行商業簡報。 能寫作組織溝通文件。 能寫作公共傳播計畫書。	講述法 個案討論 專題報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 20%	加總: 100	15
資料歸納分析與 洞察需求能力	15%	辨識選用訓育留的問題 與收集資料的能力。 在選用訓育留的管理問題上，具有歸納與分析， 撰寫問題診斷與確認替代方案的能力。 在選用訓育留的管理上， 使用敏感度技巧，觀察老闆、 同事或顧客等需求的應變能力。	講述法 個案討論 專題報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 20%	加總: 100	15
衝突管理能力	15%	在選用訓育留的管理問題上， 觀察衝突的來源與辨識利益衝突 差異的能力。 在選用訓育留的管理上， 運用人際衝突管理手段， 選擇最佳衝突管理風格的能力。 在選用訓育留的管理上， 增加建設性衝突與降低社會情緒 衝突的能力。	講述法 個案討論 專題報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 20%	加總: 100	15
企業與職業倫理	15%	能以誠信、敬業、負責與守密的態度 完成任務。 能以服從、合作、守紀與主動的態度 完成任務。 能以誠實且遵守法規的態度從事 經營活動。 能以誠實且遵守法規的態度從事 管理活動。 能以實際行動展現企業社會責任。	講述法 個案討論 專題演講	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 20%	加總: 100	15

專業理論與知識	20%	具備人力資源管理的理論知識。 具備公共關係的理論知識。 能將專業知識融會貫通，統整成完整的知識。	講述法 個案討論 專題報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 20%	加總: 100	20
應用與實作能力	20%	能以淺顯易懂的概念來理解複雜的理論。 能將相關課程知識連貫起來，進行不同領域的連結與應用。 能將相關課程知識應用於課堂之練習與實作。 能將知識脈絡化，並應用於日常生活與職場。	講述法 個案討論 專題報告	期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 20%	加總: 100	20

### 成績稽核

作業: 30%  
期中考: 20%  
期末考: 20%  
課程參與度: 20%  
課堂討論: 10%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
就業服務乙級技術士證照完全指導手冊	張秋蘭		全華	2014

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
企業倫理	楊政學		楊智出版社	2006
就業安全辭典	職業訓練局編印		職訓局發行	1991
就業市場資訊作業基準手冊	職業訓練局編印		職訓局發行	1988

### 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	就業市場供需理論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	70	10	10	0	10
2	職業與行業分析	70	10	10	0	10

3	就業市場資訊	70	10	10	0	10
4	勞動條件	70	10	10	0	10
5	勞動條件	70	10	10	0	10
6	勞資爭議與解僱	70	10	10	0	10
7	就業安全	70	10	10	0	10
8	就業安全	70	10	10	0	10
9	期中考	0	0	0	0	100
10	職業發展與諮商理論	70	10	10	0	10
11	職業心理測驗理論	70	10	10	0	10
12	求職安全	70	10	10	0	10
13	就業諮詢	70	10	10	0	10
14	個人資料保護	70	10	10	0	10
15	專業精神與職業倫理	70	10	10	0	10
16	政府與社會資源運用	70	10	10	0	10
17	考古題解析	70	10	10	0	10
18	期末考	0	0	0	0	100

---