

102-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	職能發展與管理專題	科目序號 / 代號	2709 / RGR5121
開課系所	人力資源暨公共關係學系碩士	學制 / 班級	研究所碩士班2年1班
任課教師	邴創鈞	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(一)234 / C506	授課語言別	中文

課程簡介

探討組織知識學習與人力職能發展之關聯互動狀況
個人學習及組織知識學習












課程大綱

面對複雜的培訓市場，
如何成為培訓活動的管理者、研究者、開發者、諮詢者、指導者、執行者、促進者、幫助者和資源提供者
，成為一名優秀的培訓師，是建立培訓團隊，提高培訓品質的關鍵因素。

基本能力或先修課程

教育訓練與職能發展

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  磋商協調與團隊合作能力
-  口語表達與寫作溝通能力
-  關係經營能力
-  觀察現象、體察變遷與掌握趨勢之能力
-  衝突管理能力
-  創新開發與執行能力
-  企業與職業倫理
-  專業理論與知識
-  應用與實作能力
-  分析問題、獨立研究之能力
-  研究倫理

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
磋商協調與團隊 合作能力	10%	能體會他人需求。 能異中尋同，爭取雙贏。 能善盡任務職責。 能鼓舞團隊成員恪盡職 責。	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	10
口語表達與寫作 溝通能力	10%	能清楚解釋問題前因後 果。 能執行商業簡報。 能寫作研究計畫書。 能寫作公共傳播計畫書 。	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 學生上台報 告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	10
關係經營能力	10%	能與員工同事建立良好 關係。 能判斷組織內外關係中 的資源與用途。 能辨認組織利害關係人 及其利益與需求。 能規畫「組織 - 利害關 係人」關係發展計畫。	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報 告 訪談人物 專題演講	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 10% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
觀察現象、體察 變遷與掌握趨勢 之能力	5%	有效地辨識選用訓育留 的管理與問題關聯性的 能力。 運用專業知識辨選用訓 育留的管理發展趨勢的 能力。 在員工選用訓育留的管 理問題上，具有歸納與 分析的能力。	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 學生上台報 告 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 10% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	5
衝突管理能力	10%	在選用訓育留的管理問 題上，觀察衝突的來源 與利益衝突差異的能力 。 在選用訓育留的管理問 題上，運用人際衝突管 理手段，選擇最佳衝突 管理風格的能力。 在選用訓育留的管理上 ，增加建設性衝突與降 低社會情緒衝突的能力 。	講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 學生上台報 告 專題演講	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 作業: 10% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10

創新開發與執行能力	15%	<p>在選用訓育留的管上，發展原始構想，獲得組織認同的能力。</p> <p>在員工選用訓育留的管理問題上，使用專業知識與創造力，擬訂管理企劃專案的能力。</p> <p>在選用訓育留的管理上，使用進度控制技巧，執行企劃與管理。</p> <p>在選用訓育留的管理上，使用簡報與溝通技巧，行銷管理專題企劃的能力。</p>	<p>講述法</p> <p>小組討論</p> <p>個案討論</p> <p>學生上台報告</p> <p>專題報告</p> <p>專題演講</p>	<p>分組報告: 10%</p> <p>期中考: 25%</p> <p>期末考: 25%</p> <p>作業: 10%</p> <p>口頭報告: 10%</p> <p>書面報告: 10%</p> <p>上課筆記: 10%</p>	加總: 100	15
企業與職業倫理	5%	<p>能以誠實且遵守法規的態度從事經營活動。</p> <p>能以誠實且遵守法規的態度從事管理活動。</p> <p>能以實際行動展現企業社會責任。</p> <p>能以誠信、敬業、負責與守密的態度完成任務。</p> <p>能以服從、合作、守紀與主動的態度完成任務。</p>	<p>講述法</p> <p>小組討論</p> <p>個案討論</p> <p>學生上台報告</p> <p>專題報告</p> <p>專題演講</p>	<p>分組報告: 10%</p> <p>期中考: 25%</p> <p>期末考: 25%</p> <p>作業: 10%</p> <p>課堂討論: 10%</p> <p>口頭報告: 10%</p> <p>書面報告: 10%</p>	加總: 100	5
專業理論與知識	10%	<p>具備人力資源管理的理論知識。</p> <p>具備公共關係的理論知識。</p> <p>能將專業知識融會貫通，統整成完整的知識。</p>	<p>講述法</p> <p>小組討論</p> <p>個案討論</p> <p>學生上台報告</p> <p>專題報告</p>	<p>分組報告: 10%</p> <p>期中考: 25%</p> <p>期末考: 25%</p> <p>作業: 10%</p> <p>課堂討論: 10%</p> <p>口頭報告: 10%</p> <p>書面報告: 10%</p>	加總: 100	10
應用與實作能力	10%	<p>能以淺顯易懂的概念來理解複雜的理論。</p> <p>能將相關課程知識連貫起來，進行不同領域的連結與應用。</p> <p>能將相關課程知識應用於課堂之練習與實作。</p> <p>能將知識脈絡化，並應用於日常生活與職場。</p>	<p>講述法</p> <p>小組討論</p> <p>個案討論</p> <p>學生上台報告</p> <p>專題報告</p> <p>專題演講</p>	<p>分組報告: 10%</p> <p>期中考: 25%</p> <p>期末考: 25%</p> <p>課堂討論: 10%</p> <p>小組合作狀況: 10%</p> <p>口頭報告: 10%</p> <p>書面報告: 10%</p>	加總: 100	10

分析問題、獨立研究之能力	10%	能發現並確認問題。 能依據問題情境，評估有效解決問題的策略。 能依據解決問題之策略，獨立進行研究。	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告 專題報告	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 10% 小組合作狀況: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	10
研究倫理	5%	能以尊重參與人員之意願、安全、保密與誠信的態度進行研究資料蒐集。 能以正確分析與誠實的态度報導研究結果。 能以遵守智慧財產的態度進行學術研究。	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告 專題報告 專題演講	分組報告: 10% 期中考: 25% 期末考: 25% 課堂討論: 10% 小組合作狀況: 10% 口頭報告: 10% 書面報告: 10%	加總: 100	5

成績稽核

期中考: 25%
 期末考: 25%
 書面報告: 12%
 口頭報告: 10%
 分組報告: 10%
 課堂討論: 8.5%
 作業: 5.5%
 小組合作狀況: 2.5%
 上課筆記: 1.5%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
Journal of European Industrial Training	H Kock, PE Ellström			0

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	職能;專業職能;職能分析;職能模型;職能標準 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	60	20	20	0	0
2	Formal and integrated strategies for SME	60	20	20	0	0
3	Formal and integrated strategies for SME	60	20	20	0	0
4	Case : 儲備分行經理管理職能發展之實務研究	60	20	20	0	0
5	Case : 儲備分行經理管理職能發展之實務研究	60	20	20	0	0
6	百貨業樓面管理人員職能量表之建立-以某百貨公司為例	60	20	20	0	0
7	百貨業樓面管理人員職能量表之建立-以某百貨公司為例	60	20	20	0	0
8	專業工程人員職能發展模型建置之研究-以塑膠製造業為例	60	20	20	0	0
9	Exam	60	20	20	0	0
10	專業工程人員職能發展模型建置之研究-以塑膠製造業為例	60	20	20	0	0
11	職能發展模式分析	60	20	20	0	0
12	職能發展模式分析	60	20	20	0	0
13	專業職能模型之研究	60	20	20	0	0
14	專業職能模型之研究	60	20	20	0	0
15	管理職能評鑑暨發展中心	60	20	20	0	0
16	管理職能評鑑暨發展中心	60	20	20	0	0
17	Report	60	20	20	0	0
18	Exam	60	20	20	0	0