

102-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	管理服務實習	科目序號 / 代號	2694 / IRM4116
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部4年1班
任課教師	童惠玲	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 0	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(日)1 / Z129	授課語言別	中文

課程簡介

本課程藉由活動參與(如專題演講、各類競賽、校內相關課程), 培育學生獲得解決問題能力, 同時提高應用與實做能力, 利用管理實習歷程, 強化服務的態度, 進行各種管理層面的實習, 使學生明瞭倫理觀之重要。

課程大綱

- 1.前往需要協助之單位, 進行服務實習
- 2.參與管理領域相關之服務活動

基本能力或先修課程

- 1.具有良好的服務態度
- 2.具有幫助別人的意願

課程與系所基本素養及核心能力之關連


磋商協調與團隊合作能力


口語表達與寫作溝通能力

 關係經營能力


資料歸納分析與洞察需求能力

衝突管理能力

 創新開發與執行能力

 企業與職業倫理

專業理論與知識

 應用與實作能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
關係經營能力	30%	<p>能與員工同事建立良好關係。</p> <p>能判斷組織內外關係中的資源與用途。</p> <p>能辨認組織利害關係人及其利益與需求。</p> <p>能協助組織發展與利害關係人的關係。</p>			加總: 0	0
創新開發與執行能力	15%	<p>在選用訓育留的管理問題上，發展原始構想，獲得組織認同的創造力。</p> <p>在選用訓育留的管理問題上，利用創造力研擬替代方案與實行方案。</p> <p>在選用訓育留的管理上，提出企劃管理專案的能力。</p> <p>在選用訓育留的管理上，使用進度控制技巧，執行企劃與管理。</p>			加總: 0	0
企業與職業倫理	20%	<p>能以誠信、敬業、負責與守密的態度完成任務。</p> <p>能以服從、合作、守紀與主動的態度完成任務。</p> <p>能以誠實且遵守法規的態度從事經營活動。</p> <p>能以誠實且遵守法規的態度從事管理活動。</p> <p>能以實際行動展現企業社會責任。</p>			加總: 0	0

應用與實作能力	35%	能以淺顯易懂的概念來理解複雜的理論。 能將相關課程知識連貫起來，進行不同領域的連結與應用。 能將相關課程知識應用於課堂之練習與實作。 能將知識脈絡化，並應用於日常生活與職場。	加總: 0	0
---------	-----	--	-------	---

成績稽核

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
服務管理	周瑛琪	張皓維	高立圖書	2011

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	管理服務實習 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	0	0	100	0	0
2	管理服務實習	0	0	100	0	0
3	管理服務實習	0	0	100	0	0
4	管理服務實習	0	0	100	0	0
5	管理服務實習	0	0	100	0	0
6	管理服務實習	0	0	100	0	0
7	管理服務實習	0	0	100	0	0
8	管理服務實習	0	0	100	0	0
9	管理服務實習	0	0	100	0	0
10	管理服務實習	0	0	100	0	0
11	管理服務實習	0	0	100	0	0
12	管理服務實習	0	0	100	0	0
13	管理服務實習	0	0	100	0	0
14	管理服務實習	0	0	100	0	0
15	管理服務實習	0	0	100	0	0
16	管理服務實習	0	0	100	0	0
17	管理服務實習	0	0	100	0	0

