

## 102-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	觀光導遊領隊理論與實務	科目序號 / 代號	2506 / JLF4032
開課系所	應用日語學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	楊品蓁	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 2	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)78 / J120	授課語言別	中文

### 課程簡介

#### 一、 學科：

- 1 . 領隊技巧：包含導覽技巧、遊程規劃、觀光心理學。
- 2 . 觀光業的認識：包含入出境的觀光旅遊認識。
- 3 . 急救常識：一般急救須知和保健的知識、簡單醫療術語。
- 4 . 旅遊安全與緊急事件處理：包含人身安全、財物安全、業務安全、突發狀況之預防處理原則、旅遊糾紛案例、旅遊保險。

二、術科：接機、送機技能與國際禮儀；車上服務、導覽解說實務演練；自然景觀、人文景觀深入解說；台灣生態之美等演練課程，達到有主題、有深度的生態旅遊。

### 課程大綱

- 一、 觀光實務及對傳統觀光產業的反省。
- 二、 世界各國遊客來台觀光質性探討。
- 三、 觀光領隊、導遊實務及旅遊的趨勢與操作的商機。
- 四、 如何迎接世界各地遊客來台人士實務演練。
- 五、 生態環境相關議題及資源永續精神。

### 基本能力或先修課程

基礎的な日本語能力があり、大学3年生までに習得した日本語を運用する力がある者。

大三為止的學習成果,包含日本語的基礎的文法知識者。

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  基礎日語會話能力
-  基礎日語閱讀能力
-  基礎日語撰寫能力
-  基礎日語聽解能力
-  基礎中日對譯能力
-  日語應用能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
基礎日語會話能力	10%	能簡單的以日語和日本人對話 擁有正確之日語發音能力 具備日語簡單單字使用能力 具備常用日語句型使用能力	講述法 校外實習 影片欣賞 學生上台報告 專題演講	小考: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	10
基礎日語閱讀能力	5%	能看得懂簡單之日文文章 具備日語初中級單字理解能力 具備常用日語句型理解能力	講述法 校外實習 影片欣賞 學生上台報告 專題演講	小考: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	5
基礎日語撰寫能力	5%	能簡單書寫日文文章 具備日語日常生活單字使用能力 具備常用日語句型使用能力	講述法 校外實習 影片欣賞 學生上台報告 專題演講	小考: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	5
基礎日語聽解能力	10%	聽得懂日常生活日語對話 具備日語初中級單字理解能力 具備常用日語句型理解能力	講述法 校外實習 影片欣賞 學生上台報告 專題演講	小考: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	10
基礎中日對譯能力	10%	具備中文與簡單日語翻譯能力 具備日語日常生活單字使用能力 具備常用日語句型使用能力 具備台灣中文使用能力	講述法 校外實習 影片欣賞 學生上台報告 專題演講	小考: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	10

日語應用能力	25%	日語文聽說讀寫譯專才能力 學術研究能力 日語教學能力 對日觀光產業知識 對日經貿產業知識	講述法 校外實習 影片欣賞 學生上台報告 專題演講	小考: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	25
自我成長能力	10%	發掘問題能力 解決問題能力 思考創作能力	講述法 校外實習 影片欣賞 學生上台報告 專題演講	小考: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	10
文化適應能力	25%	具備對日交流能力 具備國際視野能力	講述法 校外實習 影片欣賞 學生上台報告 專題演講	小考: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 作業: 10% 書面報告: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	25

### 成績稽核

期中考: 30%  
 期末考: 30%  
 小考: 10%  
 作業: 10%  
 上課筆記: 10%  
 書面報告: 10%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
領隊與導遊實務2014: 重點整理. 試題解析. 考照攻略	蔡進祥. 徐世杰. 賴子 敬. 鄧秀玉		前程文化事業有限公 司	2013

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	觀光業概述 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	100	0	0	0	0
2	旅行業概述	100	0	0	0	0
3	領隊與導遊概述	100	0	0	0	0
4	領隊、導遊與觀光事業	100	0	0	0	0
5	領隊與導遊應具備的要件	100	0	0	0	0
6	領隊的工作流程-出國前工作	100	0	0	0	0
7	領隊的工作流程-行程帶團中	100	0	0	0	0
8	領隊的工作流程-返國後	100	0	0	0	0
9	期中考	0	0	0	0	100
10	導遊的工作流程—帶團前	100	0	0	0	0
11	導遊的工作流程—帶團中	100	0	0	0	0
12	導遊的工作流程—返國後	100	0	0	0	0
13	領隊帶團的操作技巧	100	0	0	0	0
14	領隊導遊解說技巧	100	0	0	0	0
15	領隊導遊服務的內涵	100	0	0	0	0
16	旅遊者心理的認識	100	0	0	0	0
17	緊急事件的處理與預防	100	0	0	0	0
18	期末測驗	0	0	0	0	100