

## 102-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊			
課程名稱	品質管理	科目序號 / 代號	2398 / BAB4004
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	進修學士班4年1班
任課教師	龐志龍	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	畢業班
上課時段 / 地點	(三)ABC / B307	授課語言別	中文

### 課程簡介

本課程以管理為導向，從強調品質管理與企業各功能關係出發，再闡述品質管理的原理、系統和工具。

### 課程大綱

第一篇介紹品質管理的觀念基礎；第二篇則從品質管理在企業管理系統中的運作做分析；第三篇則將焦點，移到六標準差和品管的相關工具與手法。

### 基本能力或先修課程

管理學概論、基礎統計學。

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  管理專業能力
-  道德關懷
-  創造力
-  團隊合作能力
-  溝通能力

### 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
管理專業能力	20%	具備生產、行銷、人事、研發、財務之各領域專業知識及實務能力	小組討論 個案討論 學生上台報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 書面報告: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	20

道德關懷	20%	具備人文素養、同理心及對環境的關心	小組討論 個案討論 學生上台報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 書面報告: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	20
創造力	20%	產生新穎想法並付諸實行的能力	小組討論 個案討論 學生上台報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 書面報告: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	20
團隊合作能力	20%	透過與同儕互動、分工與互助以達成特定目標的能力	小組討論 個案討論 學生上台報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 書面報告: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	20
溝通能力	20%	有效傳達與接收資訊、知識的能力	小組討論 個案討論 學生上台報告	分組報告: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 書面報告: 10% 上課筆記: 20%	加總: 100	20

### 成績稽核

期中考: 30%

期末考: 30%

上課筆記: 20%

分組報告: 10%

書面報告: 10%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
品質管理整合性思維	李友錚 賀利行		前程文化	2013
品質管理	徐世輝		國家圖書館	2007

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	導讀 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	70	0	30	0	0
2	品質概論	70	0	30	0	0
3	全面品質管理與管理系統	70	0	30	0	0
4	策略品質規劃	70	0	30	0	0
5	顧客導向	70	0	30	0	0
6	資源管理	70	0	30	0	0
7	設計品質	70	0	30	0	0
8	量測與監控	70	0	30	0	0
9	期中考試	0	0	0	0	100
10	管制圖概論	70	0	30	0	0
11	計量值管制圖	70	0	30	0	0
12	計數值管制圖	70	0	30	0	0
13	六標準差	70	0	30	0	0
14	品管圈活動	70	0	30	0	0
15	允收抽樣概論	70	0	30	0	0
16	抽樣計畫	70	0	30	0	0
17	品質改善	70	0	30	0	0
18	期末考試	0	0	0	0	100