

102-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊			
課程名稱	導遊與領隊實務(二)	科目序號 / 代號	2385 / ETF1021
開課系所	歐洲文化與旅遊學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	李俊憲	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)234 / J521	授課語言別	中文

課程簡介

本課程屬於本系課程特色第五點之「推動證照考取」，針對大四畢業班，配合本系教育目標第三點「落實休閒理論與經營實務並重之學習」，講授領隊與導遊之實務，使學生能針對相關法令有初步認識，並以領隊及導遊之國家考試為目標，期許修課同學能夠取得相關證照，增加未來就業競爭力，並養成「產業管理技術」之核心能力，而可於投入社會工作時，應用相關知識，增加職場工作成功機會。

課程大綱

發展觀光條例(1/2)
 發展觀光條例(2/2)
 旅行業管理規則(1/2)
 旅行業管理規則(2/2)
 領隊人員管理規則
 導遊人員管理規則
 過境乘客過夜住宿辦法
 入出國及移民法、入境旅客攜帶行李物品報驗稅放辦法
 管理外匯條例、民法(債編、旅遊)
 國內旅遊定型化契約書範本
 國內旅遊定型化契約應記載或不得記載事項
 臺灣地區與大陸地區人民關係條例
 大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法
 香港澳門關係條例
 民宿管理辦法、旅館業管理規則、觀光旅館業管理規則
 觀光遊樂業管理規則、風景特定區管理規則
 導遊實務(1/2)
 導遊實務(2/2)

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  學習歐洲文化背景和歐洲語言等相關知識
-  兼具觀光管理專業知識與實務操作能力
-  培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
學習歐洲文化背景和歐洲語言等相關知識	10%	具備歐洲文化藝術素養 具備歐洲語言基本溝通能力	講述法	小考: 30% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 上課筆記: 10% 專業證照考取: 10%	加總: 100	10
兼具觀光管理專業知識與實務操作能力	45%	應了解旅遊航空業組織 編制及工作職責，以期 協調完成任務 應具備人力資源、資訊 及行銷等管理知能 須完成實務課程，並熟 悉旅遊營運狀況及相關 業務，並具備管理輔導 之才能 鼓勵並輔導考取領隊導 遊等相關證照 具備顧客滿意度調查及 分析之能力，並探討及 提出解決方案，以期提 升服務品質 具備旅遊專案規劃與執 行之能力，以作為未來 深造或培養研發人才之 準備	講述法	小考: 30% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 上課筆記: 10% 專業證照考取: 10%	加總: 100	45
培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才	45%	具備企業倫理觀念，遵 守職場道德與規範，刻 苦耐勞、敬業精神及全 方位人格的養成 輔導學生通過外語能力 檢定，以符合國際旅遊 市場需求，提高就業競 爭力	講述法	小考: 30% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 10% 上課筆記: 10% 專業證照考取: 10%	加總: 100	45

成績稽核

小考: 30%

期中考: 20%

期末考: 20%

作業: 10%

上課筆記: 10%

專業證照考取: 10%

教科書(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教科書

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權, 請用正版教科書, 勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	發展觀光條例(1/2) & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	100	0	0	0	0
2	發展觀光條例(2/2)	100	0	0	0	0
3	旅行業管理規則(1/2)	100	0	0	0	0
4	旅行業管理規則(2/2)	100	0	0	0	0
5	領隊人員管理規則	100	0	0	0	0
6	導遊人員管理規則	100	0	0	0	0
7	國民入出國許可辦法、過境乘客過夜住宿辦法	100	0	0	0	0
8	入出國查驗辦法、入境旅客攜帶行李物品報驗稅放辦法	100	0	0	0	0
9	管理外匯條例、民法(債編、旅遊)	100	0	0	0	0
10	國內旅遊定型化契約書範本	100	0	0	0	0
11	臺灣地區與大陸地區人民關係條例	100	0	0	0	0
12	大陸地區人民來臺從事觀光活動許可辦法	100	0	0	0	0
13	民宿管理辦法、旅館業管理規則、觀光旅館業管理規則	100	0	0	0	0
14	觀光遊樂業管理規則、風景特定區管理規則	100	0	0	0	0
15	導遊實務(1/2)	100	0	0	0	0
16	導遊實務(2/2)	100	0	0	0	0
17	模擬考試	100	0	0	0	0
18	模擬期末考考試	100	0	0	0	0