

102-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	管理學	科目序號 / 代號	2383 / ETF1017
開課系所	歐洲文化與旅遊學士學位學程	學制 / 班級	大學日間部1年1班
任課教師	包冬意	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)234 / J520	授課語言別	中文

課程簡介

管理是門必須具備的基礎領域課程，期望同學以管理知識為基礎，認識管理相關理論，進而以其作為學習運動、觀光、休閒、餐旅管理相關理論的墊腳石，並能將理論應用到相關事業的經營管理中，因為運動、觀光、休閒、餐旅事業的經營也是企業管理(經營)的一部分。本課程的目標是讓學生認識何謂管理學？其定義、具備要素、功能及應用為何？本課程授課當中並會盡量列舉企業經營的實例來幫助同學瞭解企業管理內涵及其實務面的應用。

課程大綱


第一章 導論第二章 管理與管理者第三章 管理理論與演進第四章 企業環境第五章 企業倫理及社會責任第六章 組織的概念與設計第七章 策略性規劃第八章 組織的權威關係第九章 人力資源管理第十章 生產與作業管理第十一章 非正式組織的管理 衝突與壓力第十二章 溝通第十三章 激勵第十四章 財務管理第十五章 行銷管理第十六章 資訊管理第十七章 未來管理之趨勢


基本能力或先修課程

無需

課程與系所基本素養及核心能力之關連

學習歐洲文化背景和歐洲語言等相關知識

 兼具觀光管理專業知識與實務操作能力

 培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
--------	--------------	------------------	------	---------------	---------------------	---------------------------

兼具觀光管理專業知識與實務操作能力	80%	應了解旅遊航空業組織編制及工作職責，以期協調完成任務 應具備人力資源、資訊及行銷等管理知能 須完成實務課程，並熟悉旅遊營運狀況及相關業務，並具備管理輔導之才能 鼓勵並輔導考取領隊導遊等相關證照 具備顧客滿意度調查及分析之能力，並探討及提出解決方案，以期提升服務品質 具備旅遊專案規劃與執行之能力，以作為未來深造或培養研發人才之準備	講述法 小組討論 個案討論 小組合作	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 10%	加總: 100	80
培育歐洲高品質旅遊領隊導遊人才	20%	具備企業倫理觀念，遵守職場道德與規範，刻苦耐勞、敬業精神及全方位人格的養成 輔導學生通過外語能力檢定，以符合國際旅遊市場需求，提高就業競爭力	講述法 小組討論 個案討論 小組合作	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 30% 課堂討論: 20% 課程參與度: 10%	加總: 100	20

成績稽核

期末考: 30%
 期中考: 20%
 分組報告: 20%
 課堂討論: 20%
 課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
企業概論:掌握本質創造優勢	張緯良	無	前程文化	2013

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	第一章 前言導論	70	30	0	0	0
2	第二章 管理與管理者	70	30	0	0	0
3	第三章 管理理論與演進	70	30	0	0	0
4	第四章 企業環境	70	30	0	0	0
5	第五章 企業倫理及社會責任	70	30	0	0	0
6	第六章 組織的概念與設計	70	30	0	0	0
7	第七章 策略性規劃	70	30	0	0	0
8	第八章 組織中的權威關係	70	30	0	0	0
9	期中考	10	10	80	0	0
10	第九章 人力資源管理	70	30	0	0	0
11	第九章 人力資源管理	70	30	0	0	0
12	第十章 生產與作業管理	70	30	0	0	0
13	第十一章 非正式組織管理 衝突與壓力	70	30	0	0	0
14	第十二章 溝通 第十三章 激勵	70	30	0	0	0
15	第十三章 激勵 第十四章 財務管理	70	30	0	0	0
16	第十五章 行銷管理	70	30	0	0	0
17	第十六章 資訊管理 第十七章 未來管理趨勢	70	30	0	0	0
18	期末考	10	10	80	0	0