

## 102-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	組織行為	科目序號 / 代號	2336 / IRM2020
開課系所	人力資源暨公共關係學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	張秋蘭	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(三)234 / B402	授課語言別	中文

### 課程簡介

1. 能解釋組織行為相關的專業術語。
2. 運用個體、團體、及組織結構產生的影響，提高組織效能。

### 課程大綱

1. 個體行為的基礎
2. 價值觀、態度、工作滿足、性格與情緒
3. 知覺與個體決策
4. 激勵的基本概念
5. 團體行為的基礎與了解工作團隊
6. 權力與政治行為
7. 衝突與協調
8. 組織結構的基本介紹
9. 組織文化與變革
1. 個體行為、人格特質與價值觀
2. 個體的學習
3. 職場情緒、態度與壓力
4. 激勵的基本概念
5. 決策與創造力
6. 團隊動態
7. 團隊與組織的溝通
8. 權力、衝突與協商
9. 領導
10. 組織結構
11. 組織文化與變革

### 基本能力或先修課程

管理學

## 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 磋商協調與團隊合作能力
- 口語表達與寫作溝通能力
- 關係經營能力
- 資料歸納分析與洞察需求能力
- 衝突管理能力
- 創新開發與執行能力
- 企業與職業倫理
- 專業理論與知識
- 應用與實作能力

## 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
磋商協調與團隊合作能力	15%	能體會他人需求。 能異中尋同，爭取雙贏。 能善盡任務職責。 能鼓舞團隊成員恪盡職責。	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20%	加總: 100	15
口語表達與寫作溝通能力	20%	能清楚說明問題。 能執行商業簡報。 能寫作組織溝通文件。 能寫作公共傳播計畫書。	講述法 小組討論 小組合作 影片欣賞	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20%	加總: 100	20
資料歸納分析與洞察需求能力	10%	辨識選用訓育留的問題與收集資料的能力。 在選用訓育留的管理問題上，具有歸納與分析，撰寫問題診斷與確認替代方案的能力。 在選用訓育留的管理上，使用敏感度技巧，觀察老闆、同事或顧客等需求的應變能力。	講述法 小組合作 影片欣賞	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20%	加總: 100	10

專業理論與知識	40%	具備人力資源管理的理論知識。 具備公共關係的理論知識。 能將專業知識融會貫通，統整成完整的知識。	小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20%	加總: 100	40
應用與實作能力	15%	能以淺顯易懂的概念來理解複雜的理論。 能將相關課程知識連貫起來，進行不同領域的連結與應用。 能將相關課程知識應用於課堂之練習與實作。 能將知識脈絡化，並應用於日常生活與職場。	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告	分組報告: 20% 期中考: 20% 期末考: 20% 作業: 20% 課程參與度: 20%	加總: 100	15

### 成績稽核

作業: 20%

期中考: 20%

期末考: 20%

分組報告: 20%

課程參與度: 20%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
組織行為	黃賀		前程	0
組織行為	Quick, J.C. and Nelson, D.L.	林家五	華泰	2011

### 上課進度

週次	教學內容	分配時數(%)				
		講授	示範	習作	實驗	其他
1	CH1導論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	50	20	30	0	0
2	CH2性格	50	20	30	0	0
3	H3 學習	50	20	30	0	0
4	CH4 倫理	50	20	30	0	0
5	CH5知覺	50	20	30	0	0

6	CH6態度	50	20	30	0	0
7	CH7激勵	50	20	30	0	0
8	期中考	0	0	0	0	100
9	CH8工作	50	20	30	0	0
10	CH9 壓力	50	20	30	0	0
11	CH10 權力	50	20	30	0	0
12	CH11領導	50	20	30	0	0
13	CH13 決策	50	20	30	0	0
14	CH14 團隊	50	20	30	0	0
15	CH15 衝突	50	20	30	0	0
16	CH17 文化	50	20	30	0	0
17	CH18變革	50	20	30	0	0
18	期末考	0	0	0	0	100

---