

## 102-2 大葉大學 完整版課綱

### 基本資訊

課程名稱	決策支援系統	科目序號 / 代號	2293 / NGR2007
開課系所	工業工程與管理學系碩士班	學制 / 班級	研究所碩士班1年1班
任課教師	陳郁文	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(六)234 / H540	授課語言別	中文

### 課程簡介

決策支援系統(Decision Support System ; DSS)是以電腦為基礎，透過互動設計方式，使用模式及資料以協助決策者解決非結構化的決策問題。也就是說，DSS是指利用電腦系統處理機關的資訊，以支援主管人員針對「非結構化」問題制定決策與執行決策的一套體系。主要目的在於協助決策人員制定決策與執行決策，基本哲學是要利用電腦來改進並加速使用者制定決策與執行決策的過程。增進處理大量資料的效率並從中整理規則。本期課程著重學生自建網站與管理及資料探勘部分

### 課程大綱

1. 導論
2. 設計概論
3. 網站建置與設計 (1)
4. 網站建置與設計 (2)
5. 案例分享: facebook
6. 案例分享: B2B 平台
7. 資料探勘(1)
8. 資料探勘(2)
9. 互動裝置與多媒體
10. 無線感測網路

### 基本能力或先修課程

無

### 課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 1.1 具備科際整合、系統工程與資訊應用之專業知識。
- 1.2 具備獨立規劃、設計與執行專題研究之能力與技術。
- 1.3 具備獨立發掘、分析、解決問題之理論、方法與能力。
- 2.1 具備獨立研究與論文撰寫之能力。
- 2.2 具備專案規劃、設計、評估與改善之能力。
- 3.1 具備溝通與協調之能力。

3.2具備組織團隊、及領導統御之能力。

4.1具備瞭解全球產業脈動之能力。

4.2具備應用外文之能力。

### 教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
1.1具備科際整合、系統工程與資訊應用之專業知識。	30%	1. 能夠藉由文獻的蒐集和整合與思考現狀，以系統的角度解決實際案例。	小組討論 校外參訪 個案討論	分組報告: 25% 課堂討論: 25% 口頭報告: 25% 書面報告: 25%	加總: 100	30
1.2具備獨立規劃、設計與執行專題研究之能力與技術。	30%	1. 給予一個實際專題案例，能夠將其規劃、設計與執行。	講述法 小組討論 個案討論	分組報告: 25% 課堂討論: 25% 口頭報告: 25% 書面報告: 25%	加總: 100	30
4.1具備瞭解全球產業脈動之能力。	40%	1. 能夠每學期閱讀商業週刊或與投資等相關雜誌，瞭解全球產業脈動。	講述法 個案討論	分組報告: 25% 課堂討論: 25% 口頭報告: 25% 書面報告: 25%	加總: 100	40

### 成績稽核

口頭報告: 25%  
分組報告: 25%  
書面報告: 25%  
課堂討論: 25%

### 教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
決策支援系統與企業智慧	Turban E., Sharda R., Dlene D.	吳宜錚	華泰文化	2011

### 參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	第1章 決策支援系統與企業智慧 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	100	0	0	0	0
2	第2章 決策制定、系統、塑模與支援	100	0	0	0	0
3	HW1	50	0	50	0	0
4	第3章 決策支援系統概念、方法與技術：概論	100	0	0	0	0
5	EXCEL 與建模	50	0	50	0	0
6	第4章 塑模與分析	100	0	0	0	0
7	EXCEL與AHP,LP	50	0	50	0	0
8	第5章 企業智慧的資料探勘	50	50	0	0	0
9	專題演講	0	0	100	0	0
10	HW2	50	0	50	0	0
11	第6章 文字與網頁探勘	100	0	0	0	0
12	第7章 資料倉儲	100	0	0	0	0
13	第8章 企業績效管理	100	0	0	0	0
14	HW3	50	0	50	0	0
15	第9章 協同電腦支援技術與群體支援系統	100	0	0	0	0
16	第10章 人工智慧與專家系統	100	0	0	0	0
17	校外參訪	50	0	50	0	0
18	期末報告	0	0	100	0	0