

102-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	全面品質管理	科目序號 / 代號	2286 / IEI4113
開課系所	工業工程與管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	余豐榮	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(四)567 / H540	授課語言別	中文

課程簡介

品質技術師執照考試範圍相當廣泛，大三3學分的課程，尚有多項主題未能完成講授，藉由本課程加以補足並複習，期使同學們有能力考取品質技術師執照。

課程大綱

1. 統計與品質管制
2. 管制圖
3. 品管手法
4. 抽樣計畫
5. 檢驗與測試
6. 國際品保制度、品管組織與標準化
7. 產品安全、進料管制、品質稽核
8. 品管小組活動、提案改善、品質成本

基本能力或先修課程

none

課程與系所基本素養及核心能力之關連

- 1.1 邏輯推理：具備工程、邏輯分析與管理之能力。
- 1.2 規劃分析：具備發掘、分析與解決問題之能力。
- 1.3 資訊科技：具備資訊、科際整合與系統分析之能力。
- 2.1 研發創新：具備產品、流程研發與創新之能力。
- 2.2 專案管理：具備專案規劃、設計、評估與改善之能力。
- 3.1 團隊合作：具備團隊合作與溝通協調之能力。
- 3.2 職場倫理：具備社會責任及職場倫理與道德之意識。
- 4.1 外語能力：具備基本英文閱讀與溝通之能力。
- 4.2 國際視野：具備了解全球產業脈動之能力。

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
1.1 邏輯推理： 具備工程、邏輯 分析與管理之能 力。	20%	1. 給予一個虛擬問題， 或是實際問題與現象， 能夠利用工程、邏輯分 析及管理原理將問題 抽象化，並且藉由上述 原理與知識推導可能的 結果並提出建議。	講述法 個案討論	期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	20
1.2 規劃分析： 具備發掘、分析 與解決問題之能 力。	30%	1. 能夠從一個現狀（不 論有無發生問題）發掘 、分析、解決已發生問 題或是潛在問題。	講述法 個案討論	期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	30
3.1 團隊合作： 具備團隊合作與 溝通協調之能力 。	30%	1. 給予一個團隊專題， 能夠學習與隊友分工合 作、有效溝通與協調， 並且能夠完成此項專題 。	講述法 個案討論	期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	30
3.2 職場倫理： 具備社會責任及 職場倫理與道德 之意識。	20%	1. 在課堂上學習尊重別 人與老師、做好自己的 本分、並在企業界參訪 後分享社會責任與職場 倫理對企業成功的關係 。	講述法 個案討論	期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 課程參與度: 10% 書面報告: 20%	加總: 100	20

成績稽核

期中考: 30%
 期末考: 30%
 書面報告: 20%
 課堂討論: 10%
 課程參與度: 10%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教科書				

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	TQM概論 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	100	0	0	0	0
2	統計與品質管制	80	0	0	0	20
3	統計與品質管制	80	0	0	0	20
4	統計與品質管制	80	0	0	0	20
5	管制圖	80	0	0	0	20
6	管制圖	80	0	0	0	20
7	管制圖	80	0	0	0	20
8	期中考	0	0	0	0	100
9	品管手法	80	0	0	0	20
10	品管手法	80	0	0	0	20
11	抽樣計畫	80	0	0	0	20
12	抽樣計畫	80	0	0	0	20
13	檢驗與測試	80	0	0	0	20
14	國際品保制度、品管組織與標準化	80	0	0	0	20
15	國際品保制度、品管組織與標準化	80	0	0	0	20
16	產品安全、進料管制、品質稽核	80	0	0	0	20
17	品管小組活動、提案改善、品質成本	80	0	0	0	20
18	期末考	0	0	0	0	100