

102-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	人力資源管理	科目序號 / 代號	1958 / HOB2007
開課系所	餐旅管理學士學位學程	學制 / 班級	進修學士班2年1班
任課教師	廖盈嵐	專兼任別	兼任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(三)BCD / B402	授課語言別	中文

課程簡介

此課程中習得人力資源的概念,了解企業績效獎勵制度,員工福利,比較及對照到國際人力資源管理. 透過個案討論與公司訪談, 將實務與理論結合使學習者能深入瞭解觀光餐旅人力資源之意涵。








課程大綱

人力資源管理指的是一個組織的人力資源需求規劃、招募、甄選、潛能開發、獎勵及考核等；不只涵蓋組織內部，也包括公司外部的影響因素。因此，本門課探討範圍約有：人力配置、績效評估、薪酬管理、福利、人力訓練及發展。

基本能力或先修課程

無

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  餐旅與管理基礎知識
-  專業知識與技能
-  創新思考與解決問題能力
-  規劃與分析能力
- 基礎外語能力
- 經營管理知識與人文素養
-  持續學習新知能力
-  人際溝通與團隊合作能力
-  服務學習與社會關懷能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
--------	--------------	------------------	------	---------------	---------------------	---------------------------

餐旅與管理基礎知識	30%	講述法 小組討論 個案討論 小組合作 影片欣賞 學生上台報告	小考: 20% 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 20%	加總: 100	30
專業知識與技能	20%	講述法 小組討論 個案討論 影片欣賞 學生上台報告	小考: 20% 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 20%	加總: 100	20
創新思考與解決問題能力	10%	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告	小考: 20% 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 20%	加總: 100	10
規劃與分析能力	10%	講述法 小組討論 個案討論 小組合作	小考: 20% 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 20%	加總: 100	10
持續學習新知能力	10%	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告	小考: 10% 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 10% 口頭報告: 10% 上課筆記: 10%	加總: 100	10
人際溝通與團隊合作能力	10%	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告	小考: 20% 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 20%	加總: 100	10
服務學習與社會關懷能力	10%	講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告	小考: 20% 期中考: 30% 期末考: 30% 課堂討論: 20%	加總: 100	10

成績稽核

期中考: 30%

期末考: 30%

小考: 19%

課堂討論: 19%

上課筆記: 1%

口頭報告: 1%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
觀光暨餐旅人力資源管理	鄭紹成 高于歡 編 李正綱 審閱			0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	課程介紹 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	80	0	0	0	20
2	導論	80	0	0	0	20
3	策略與人力資源管理	80	0	0	0	20
4	組織設計	80	0	0	0	20
5	工作分析	80	0	0	0	20
6	人力資源規劃、招募與遴選	80	0	0	0	20
7	訓練與發展	80	0	0	0	20
8	績效評估	80	0	0	0	20
9	期中考	80	0	0	0	20
10	策略性報酬管理	80	0	0	0	20
11	人力資源之企業倫理	80	0	0	0	20
12	員工安全與健康	80	0	0	0	20
13	員工激勵與紀律管理	80	0	0	0	20
14	員工領導	80	0	0	0	20
15	國際人力資源管理	80	0	0	0	20
16	分組報告	80	0	0	0	20
17	分組報告	80	0	0	0	20
18	期末考	80	0	0	0	20