

102-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	決策支援系統	科目序號 / 代號	1893 / IMM4008
開課系所	資訊管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年1班
任課教師	李俊德	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(三)4 / B204 (四)78 / B204	授課語言別	中文

課程簡介

現代企業必需善用資訊科技，建構決策分析支援系統，才能提昇企業智慧，增強企業競爭力。本課程目的：為建立同學對企業決策支援系統之基本概念與架構，及決策支援系統發展方法，以利學生將來協助企業發展決策支援系統之參考。

課程大綱

1. 決策支援與企業智慧
2. 管理決策
3. DSS的架構與功能
4. 用戶界面管理
5. 資料管理
6. 模式管理
7. 知識管理
8. 期中考
9. DSS的規劃與組織
10. DSS的系統分析與設計
11. 智慧型決策支援系統
12. 群體決策支援系統
13. 工作流程支援系統
14. 期末報告

基本能力或先修課程

1. 管數
2. 資訊管理

課程與系所基本素養及核心能力之關連

資訊技術開發能力



企業 e 化應用能力

數位內容設計能力



技術與管理間的協調能力

應用資管技能解決問題能力

語文表達能力

數理邏輯與理解能力

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指 標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A 】
企業 e 化應用能 力	20%	1.具備企業電子化的相 關概念。 2.熟悉商業套裝軟體操 作與應用。 3.能操作及維護企業電 子化應用系統。 4.熟悉資料庫規劃與管 理。 5.熟悉網路管理與安全 議題。	講述法 小組合作 學生上台報 告 專題報告	分組報告: 40% 期末考: 45% 課堂討論: 5% 課程參與度: 10%	加總: 100	20
技術與管理間的 協調能力	20%	1.具備產業的運作方式 及管理流程知識。 2.能與使用者溝通如何 應用資訊技術滿足管理 需求。	講述法 小組合作 學生上台報 告 專題報告	分組報告: 40% 期末考: 45% 課堂討論: 5% 課程參與度: 10%	加總: 100	20
應用資管技能解 決問題能力	35%	1.能整合資訊提供分析 或決策。 2.能協助企業解決資訊 系統管理的問題。	講述法 小組合作 學生上台報 告 專題報告	分組報告: 40% 期末考: 45% 課堂討論: 5% 課程參與度: 10%	加總: 100	35
數理邏輯與理解 能力	25%	1.能有效運用數字及思 維法則進行推理。 2.能清楚意會抽象的概 念。 3.能具體描述事物的特 徵。	講述法 小組合作 學生上台報 告 專題報告	分組報告: 40% 期末考: 45% 課堂討論: 5% 課程參與度: 10%	加總: 100	25

成績稽核

期末考: 45%

分組報告: 40%

課程參與度: 10%

課堂討論: 5%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
決策支援與企業智慧系統	Efraim Turban, Ramesh Sharda, Dursun Delen	李昇敦, 吳宜錚	華泰文化	2011

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
無參考教材及專業期刊導讀				

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	決策支援系統與企業智慧 & 智財權宣導(含告知學生應使用 正版教科書)	90	0	0	0	10
2	決策支援系統與企業智慧	90	0	0	0	10
3	決策制定、系統、塑模與支援	90	0	0	0	10
4	決策制定、系統、塑模與支援	90	0	0	0	10
5	決策支援系統概念、方法與技術：概論	90	0	0	0	10
6	決策支援系統概念、方法與技術：概論	90	0	0	0	10
7	塑模與分析	90	0	0	0	10
8	塑模與分析	90	0	0	0	10
9	分組專題報告	0	0	0	0	100
10	企業智慧的資料探勘	90	0	0	0	10
11	企業智慧的資料探勘	90	0	0	0	10
12	文字與網頁探勘	90	0	0	0	10
13	文字與網頁探勘	90	0	0	0	10
14	協同電腦支援技術與群體支援系統	90	0	0	0	10
15	協同電腦支援技術與群體支援系統	90	0	0	0	10
16	人工智慧與專家系統	90	0	0	0	10
17	人工智慧與專家系統	90	0	0	0	10
18	期末考	0	0	0	0	100