

102-2 大葉大學 完整版課綱

基本資訊

課程名稱	國際禮儀	科目序號 / 代號	1278 / RMM2031
開課系所	休閒事業管理學系	學制 / 班級	大學日間部2年1班
任課教師	林志鈞	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	選修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)345 / B301	授課語言別	中文

課程簡介

大葉大學的核心競爭力為八大素養，八大素養則為：人文素養、創意創新、國際視野、團隊合作、信心毅力、主動學習、專業倫理及領導管理。「國際禮儀」課程目標為培養「八大素養」中之「國際視野」、「人文素養」、「團隊合作」及「信心毅力」。

藉由國際禮儀教學，提升學生「衣、食、住、行、育、樂」的禮儀，強化未來就業優勢，培養學生國際視野之素養。另由學生團體表演方式呈現學習成果，激勵學習動機，提升學習成效。

課程大綱

本課程將以較生活化、活潑、趣味的方式，介紹休閒場合之禮儀，研究休閒產業之禮儀與規範等問題。課程包括典禮、應酬、禮貌及個人禮儀、食、衣、住、育、樂、辦公室和其他禮儀等，培養學生國際視野之素養。

全部課程共分為6大主軸：

1. 餐飲禮儀；
2. 休閒旅遊禮儀 (住、行、育、樂)；
3. 辦公室、社交禮儀 (含衣著禮儀)；
4. 休閒產業顧客滿意與服務技巧；
5. 台灣民間信仰與禮俗；
6. 學生團體「國際禮儀」實做表演。

基本能力或先修課程

NO

課程與系所基本素養及核心能力之關連

-  休閒專業
 - 規畫管理
 - 領導力
-  國際觀
-  企業倫理
-  表達溝通

教學計畫表

系所核心能力	權重(%) 【A】	檢核能力指標(績效指標)	教學策略	評量方法及配分 權重	核心能力 學習成績 【B】	期末學習 成績 【C=B*A】
休閒專業	25%		講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告 專題報告 專題演講	期中考: 30% 課堂討論: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	25
國際觀	25%		講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告 專題報告 專題演講	期中考: 30% 課堂討論: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	25
企業倫理	25%		講述法 小組討論 個案討論 學生上台報告 專題報告 專題演講	期中考: 30% 課堂討論: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	25
表達溝通	25%		講述法 小組討論 校外參訪 個案討論 學生上台報告 專題報告 專題演講	期中考: 30% 課堂討論: 20% 口頭報告: 20% 書面報告: 30%	加總: 100	25

成績稽核

期中考: 30%
書面報告: 30%
口頭報告: 20%
課堂討論: 20%

教科書(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
國際禮儀	林志鈞			0

參考教材及專業期刊導讀(尊重智慧財產權，請用正版教科書，勿非法影印他人著作)

書名	作者	譯者	出版社	出版年
----	----	----	-----	-----

無參考教材及專業期刊導讀

上課進度		分配時數(%)				
週次	教學內容	講授	示範	習作	實驗	其他
1	國際禮儀 & 智財權宣導(含告知學生應使用正版教科書)	20	20	30	0	30
2	國際禮儀	20	20	30	0	30
3	國際禮儀	20	20	30	0	30
4	國際禮儀	20	20	30	0	30
5	國際禮儀	20	20	30	0	30
6	國際禮儀	20	20	30	0	30
7	國際禮儀	20	20	30	0	30
8	國際禮儀	20	20	30	0	30
9	國際禮儀	20	20	30	0	30
10	國際禮儀	20	20	30	0	30
11	國際禮儀	20	20	30	0	30
12	國際禮儀	20	20	30	0	30
13	國際禮儀	20	20	30	0	30
14	國際禮儀	20	20	30	0	30
15	國際禮儀	20	20	30	0	30
16	國際禮儀	20	20	30	0	30
17	國際禮儀	20	20	30	0	30
18	國際禮儀	20	20	30	0	30