

## 102-1 大葉大學 選課版課綱

基本資訊			
課程名稱	組織行為	科目序號 / 代號	2827 / BAM3009
開課系所	企業管理學系	學制 / 班級	大學日間部3年2班
任課教師	龐峻菱	專兼任別	專任
必選修 / 學分數	必修 / 3	畢業班 / 非畢業班	非畢業班
上課時段 / 地點	(一)678 /	授課語言別	中文

### 課程簡介

讓學習者能夠研究個體、團體、及組織結構等，對組織成員行為所產生的影響，並應用這些知識來提高組織效能。

對於人格特質、價值觀、情緒、態度、知覺、決策模式、團體互動、組織文化等進行企業案例分析，並學習探問適當的問題。

藉由團隊互動討論，提昇傾聽與溝通能力、與他人團隊合作能力、討論職場倫理議題等。

### 課程大綱

- 1.課程介紹：組織行為概念；組織行為的定義、所面臨的挑戰與機會(SP)
- 2.組織行為的個體層次：價值觀、態度、與工作滿足(SEP)
- 3.組織行為的個體層次：人格與情緒(SEP)
- 4.組織行為的個體層次：知覺與個體決策(SCP)
- 5.組織行為的個體層次：激勵理論與實務(SCP)
- 6.組織行為的團體層次：團體互動（團體的定義與分類、團體發展模式、團體形成的條件與資源；團體中角色、規範、地位、規模、凝聚力；團體決策）(SCP)
- 7.期中小組企業案例報告（1）(SCEP)
- 8.期中小組企業案例報告（2）(SCEP)
- 9.組織行為的團體層次：工作團隊(SCP)
- 10.組織行為的團體層次：溝通（基本原理、人際溝通、組織溝通、溝通的障礙、當代溝通議題）(SCP)
- 11.組織行為的團體層次：領導（特質理論、行為理論、權變理論；當代領導議題；信任、魅力型領導、轉換型領導；情緒智商與領導效能）(SCP)
- 12.組織行為的團體層次：權力與政治行為(SP)
- 13.組織行為的團體層次：衝突與協商(SCP)
- 14.組織行為的組織層次：組織、組織結構、組織文化（定義、作用、形成與維繫、學習）(SCPE)
- 15.組織行為的組織層次：HRM、組織變革與壓力管理(SP)
- 16.期末考(SCEP)

### 基本能力或先修課程

無